

## Contratto AMA e CAPUT MUNDI

- [Scarica il file excel dati contratto 2019-2021](#)
- Leggi anche Igiene urbana [relazione annuale 2020](#)
- Leggi [parere su proposta](#) contratto dell'Agenzia per il controllo
- Leggi mandato 2016-2021 [Richiesta politica di integrazione agli articoli del contratto di servizio di AMA 2019-2021 dei municipi](#) [elenco](#) espressione [parere municipi](#) [invio email](#) [invio PEC](#)



Il **31 maggio 2019** viene approvato lo schema di [Contratto di Servizio](#) e [allegati \(DGC n. 106/2019\) tra Roma Capitale ed AMA SpA](#), per la gestione dei rifiuti urbani e i servizi di igiene urbana”, con durata triennale (anni 2019– 2021) e con efficacia da maggio 2019, composto dall’Articolato (25 articoli) e da 26 Allegati.

L’importo del contratto previsto è stato di **786.978.154,80 (IVA inclusa) all’anno[1]**.

Successivi provvedimenti dirigenziali da parte delle competenti strutture di Roma Capitale formalizzano poi i relativi impegni di spesa.

Il Contratto di Servizio tra AMA e Roma Capitale pone tra gli obiettivi dell’Azienda il rispetto di standard quanti-qualitativi.

Il principale **indicatore quantitativo** viene definito "Indicatore di regolarità del Servizio" ed è dato dal rapporto su base mensile tra numero di servizi effettuati (lunedì- domenica) e numero di servizi programmati per ogni settimana.

Lo standard **Qualitativo** è monitorato attraverso specifici indicatori di risultato attraverso algoritmi derivanti dalle rilevazioni del sistema di monitoraggio dei servizi.

Il [monitoraggio](#) della qualità del servizio erogato, come previsto da Contratto, viene effettuato dall’[Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici Locali di Roma Capitale](#), e consiste in quattro campagne di rilevazione - con cadenza trimestrale - per stimare i livelli raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio sull'intero territorio di Roma Capitale e in ciascuno dei 15 Municipi.

La tecnica di rilevazione si basa su un campione casuale per il monitoraggio di ogni servizio. I dati raccolti sono utilizzati per elaborare dei risultati, sia a livello di territorio comunale che di singolo

Municipio, per il periodo di riferimento.

Fondamentale sarebbe implementare un modus operandi virtuoso, ovvero prima di emettere la determina dirigenziale di pagamento bisognerebbe monitorare la regolarità e l'efficacia del servizio e rendicontare annualmente in merito all'organismo di controllo del Contratto.

*La Carta Municipale di ciascun municipio identifica l'area geografica del territorio, evidenzia la popolazione delle Aree Elementari Territoriali (AET), l'estensione lineare della rete stradale dell'AET, la superficie in metri quadri e la popolazione residente per km2.*

Negli allegati tecnici sono state specificate le frequenze delle attività di presidio per singole strade; il recupero di eventuali servizi di pulizia saltati, l'incremento del numero di cestini e la disposizione sul territorio che dovrà essere stabilita tenendo anche conto dei risultati municipali di monitoraggio della pulizia delle strade e della disponibilità e fruibilità dei cestini.

Premesso che "i municipi di Roma sono equiparabili, per estensione territoriale e popolazione, a città italiane di media grandezza" come dichiara l'Ufficio Statistico di Roma. Il calo progressivo della popolazione residente nella capitale è ormai confermato dalle statistiche.

In 6 anni abbiamo registrato 9 mila residenti in meno a Roma, con una forte contrazione soprattutto nel primo municipio per **19 mila unità**. In compenso però a Roma arrivano nel centro storico milioni di turisti all'anno ed è sede della Capitale d'Italia. Sono quasi mezzo milione in più coloro che risultano dormire a Roma almeno 5 giorni alla settimana, per un periodo di osservazione superiore a sei mesi consecutivi. Facendo i conti si arriva, cioè, a sfiorare i **3,3 milioni di residenti effettivi**.

**Tavola 1 - Popolazione iscritta in anagrafe a fine anno per municipio. Valori in migliaia. Anni 2016-2021**

Municipi	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021-2016
I	185.435	180.606	170.328	167.330	165.435	165.967	-19.468
II	168.354	168.469	168.410	167.649	166.007	164.968	-3.386
III	205.019	205.446	205.832	205.759	203.436	203.687	-1.332
IV	176.981	176.738	175.921	174.638	173.284	171.734	-5.247
V	247.302	247.859	245.073	243.607	240.032	238.487	-8.815
VI (*)	257.534	258.989	257.556	256.878	254.379	241.414	-16.120
VII (*)	308.076	307.839	307.184	305.003	300.720	311.416	3.340
VIII	131.180	131.075	130.784	130.089	129.152	128.914	-2.266
IX	182.026	183.019	183.343	183.476	182.770	182.643	617
X	231.723	231.752	231.701	231.220	229.511	228.731	-2.992
XI	155.586	156.103	155.652	154.974	153.472	152.924	-2.662
XII	141.104	141.085	141.141	140.719	139.809	139.838	-1.266
XIII	134.147	133.587	133.367	133.388	131.429	130.997	-3.150
XIV	191.776	192.331	192.000	191.851	190.191	189.779	-1.997
XV	159.984	160.781	160.795	160.502	159.342	159.469	-515
<b>Non localizzati</b>	<b>988</b>	<b>935</b>	<b>922</b>	<b>1.001</b>	<b>4.012</b>	<b>2.397</b>	<b>1.409</b>
<b>Roma</b>	<b>2.877.215</b>	<b>2.876.614</b>	<b>2.860.009</b>	<b>2.848.084</b>	<b>2.822.981</b>	<b>2.813.365</b>	<b>-9.616</b>

Fonte: Ufficio di Statistica su dati di Fonte Anagrafica (\*) Con Deliberazione n.2 dell'Assemblea Capitolina del 14/01/2021 sono stati modificati parzialmente i confini dei municipi VI e VII. Pertanto l'intera Zona Urbanistica 08A è passata dal municipio VI al Municipio VII

Nonostante il calo della popolazione il primo municipio ha un **servizio di spazzamento** meccanizzato (**14.300 volte/mese**) particolarmente servito per "frequenza volte mese" (**Tavola 2**).

Seppur le motivazioni possono essere legate al ruolo che svolge il centro di Roma quale Capitale d'Italia e sede della spiritualità e dell'attrazione turistica andrebbero, proprio per queste necessità,

contrattualizzate separatamente queste esigenze che la caratterizzano quale caput mundi affinché il servizio sia in equilibrio con il resto dei municipi (che rappresentano le altre "città" romane).

In sintesi se per finanziare lo spazzamento una quota parte del servizio deve essere destinato al primo municipio per le esigenze legate al ruolo istituzionale di Capitale d'Italia al resto dei municipi non resta molto per la pulizia e il decoro dei vari quartieri.

**Tavola 2** - Municipi per numero di strade per estensione lineare metri di AET, estensione lineare della rete stradale per numero di strade, per tipologia di spazzamento. Valori assoluti

Municipio	NUMERO STRADE	ESTENSIONE LINEARE RETE STRADALE per metri di Aree Elementari Territoriali (AET) (m)	ESTENSIONE LINEARE RETE STRADALE per numero di strade (m)	SPAZZAMENTO MECCANIZZATO Frequenza (volte/mese)	SPAZZAMENTO MANUALE (CON CARRETTO) Frequenza (volte/mese)	Spazzamento meccanizzato per numero strade Frequenza (volte/mese)	Spazzamento meccanizzato per numero strade Frequenza (volte/mese)
Municipio 01	1.639	556.772	340	14.310	120	8,73	0,07
Municipio 02	926	445.248	481	1.885	228	2,04	0,25
Municipio 03	789	600.078	761	1.386	38	1,76	0,05
Municipio 04	497	558.307	1.123	928	24	1,87	0,05
Municipio 05	489	469.511	960	935	120	1,91	0,25
<b>Municipio 06</b>	<b>1.601</b>	<b>1.264.201</b>	<b>790</b>	<b>578</b>	<b>60</b>	<b>0,36</b>	<b>0,04</b>
Municipio 07	947	712.777	753	1.063	60	1,12	0,06
Municipio 08	399	388.889	975	1.044	40	2,62	0,10
Municipio 09	553	1.066.379	1.928	471	54	0,85	0,10
Municipio 10	716	1.231.150	1.719	1.383	394	1,93	0,55
Municipio 11	586	516.058	881	383	84	0,65	0,14
Municipio 12	326	430.364	1.320	861	18	2,64	0,06
Municipio 13	267	489.882	1.835	584	-	2,19	0,00
Municipio 14	408	750.147	1.839	579	78	1,42	0,19
Municipio 15	292	870.829	2.982	501	48	1,71	0,16
<b>Roma</b>	<b>10.435</b>	<b>10.350.592</b>	<b>992</b>	<b>26.889</b>	<b>1.366</b>	<b>2,58</b>	<b>0,13</b>

Fonte: Contratto di servizio AMA S.p.A. Anni 2019/2021 (1) Per «estensione lineare rete stradale AET» si intende la somma delle lunghezze delle singole carreggiate stradali (lato destro e lato sinistro) (2) Numero abitanti iscritti in anagrafe riportati in contratto (Fonte "U.O. Statistica di Roma Capitale")

Nella carta dei servizi del contratto sono presenti le diverse tipologie di mercato (coperto, su strada e plateatico) dei 15 municipi che rappresentano, con la denominazione del mercato, l'indirizzo e l'AET di riferimento, parte della domanda del servizio di AMA S.p.A..

Nella **Tavola 3** si può anche analizzare la popolazione non servita da mercati il municipio X presenta il più alto numero di residenti che non possono usufruire di un mercato rionale, seguono il settimo e l'undicesimo municipio. L'indirizzo politico in questi municipi dovrebbe dare delle risposte concrete con atti vincolanti in merito alla scarsa presenza di mercati nel loro territorio (dati Contratto di servizio AMA S.p.A. Anni 2019/2021).

Nei Mercati viene svolto un servizio dedicato di pulizia e raccolta differenziata dei rifiuti in funzione della loro specificità urbana.

**Tavola 3** - Numero mercati serviti da AMA per municipio e per la popolazione servita e non dai mercati e relativa superficie territoriale. Valori assoluti

Municipio	Popolazione residente	Numero mercati serviti da AMA	Popolazione servita dai mercati	Superficie AET m2 con mercati	POP/MERCATI	Popolazione non servita dai mercati	Superficie AET senza mercati	Superficie AET totale
Municipio 01	180.609	<b>24</b>	97.620	8.317.397	4.068	82.989	11.798.758	20.116.155
Municipio 02	168.468	17	101.942	12.255.401	5.997	66.526	5.992.756	18.248.157
Municipio 03	223.803	19	141.440	92.039.652	7.444	82.363	5.918.301	97.957.953
Municipio 04	176.739	17	135.793	35.223.879	7.988	40.946	13.052.126	48.276.005
Municipio 05	247.859	17	151.692	14.292.252	8.923	96.167	10.710.569	25.002.821
<b>Municipio 06</b>	<b>258.986</b>	<b>16</b>	<b>212.536</b>	<b>95.142.186</b>	<b>13.284</b>	<b>46.450</b>	<b>19.782.917</b>	<b>114.925.103</b>
Municipio 07	307.841	21	169.644	18.365.426	8.078	138.197	25.607.325	43.972.751
Municipio 08	131.075	9	68.595	14.109.929	7.622	62.480	26.982.916	41.092.845
Municipio 09	183.020	16	95.135	61.012.597	5.946	87.885	121.798.577	182.811.174
Municipio 10	231.751	10	68.672	19.646.968	6.867	163.079	71.395.912	91.042.880
Municipio 11	156.103	10	49.611	10.442.525	4.961	106.492	52.397.968	62.840.493
Municipio 12	141.087	7	62.517	3.740.700	8.931	78.570	69.733.177	73.473.877
Municipio 13	133.589	7	37.480	7.691.500	5.354	96.109	57.641.824	65.333.324
<b>Municipio 14</b>	<b>192.328</b>	<b>8</b>	<b>93.350</b>	<b>81.036.341</b>	<b>11.669</b>	<b>98.978</b>	<b>49.720.058</b>	<b>130.756.399</b>
<b>Municipio 15</b>	<b>160.781</b>	<b>9</b>	<b>102.818</b>	<b>120.372.322</b>	<b>11.424</b>	<b>57.963</b>	<b>55.955.901</b>	<b>176.328.223</b>
<b>Totale Roma</b>	<b>2.894.039</b>	<b>207</b>	<b>1.588.845</b>	<b>593.689.075</b>	<b>7.676</b>	<b>1.305.194</b>	<b>598.489.085</b>	<b>1.192.178.160</b>

Per ciascun municipio sono definiti anche gli obiettivi di raccolta differenziata, di regolarità e di qualità erogata dei servizi e bisognerebbe aggiornare annualmente i risultati conseguiti e pubblicarli sul sito del Comune.

Il servizio ordinario è inoltre affiancato da ulteriori servizi per favorire il corretto conferimento ed incrementare le raccolte differenziate (dati anno 2020) con **12 Centri di Raccolta (CdR)** dove avviene il conferimento diretto da parte delle utenze presso strutture fisse allestite e presidiate da AMA oltre ad un'area di raccolta sfalci e potature situata a Olgiata.

Nell'offerta del servizio AMA S.p.A dovrebbe massimizzare il riciclo, la qualità delle frazioni differenziate e i relativi **ricavi**, rendicontando circa i vari flussi e sulla classe di qualità delle raccolte (leggi la richiesta dati di flusso raccolta differenziata mai evasa con l'invio **email**); l'organizzazione del servizio dovrebbe tendere a limitare non solo le emissioni in atmosfera di CO<sub>2</sub>, ma anche ogni effetto inquinante sul suolo, del sottosuolo e delle falde idriche, nonché l'inquinamento acustico (tenendo conto del **Piano di zonizzazione acustica di Roma Capitale**).

I mezzi pesanti adibiti al servizio di svuotamento cassonetti sono dislocati presso le n. 5 autorimesse (Ponte Malnome, Tor Pagnotta, Romagnoli, Salario e Rocca Cencia) e svolgono un servizio giornaliero su **3 turni**. La raccolta Stradale (ST) è il servizio effettuato con l'utilizzo di cassonetti e campane stradali.

**Tavola 4** - Frequenza raccolta stradale e numero contenitori presenti sul territorio romano (anno 2020).

<b>Codice CER</b>	<b>Tipologia di rifiuto</b>	<b>Volumetria</b>	<b>Frequenza di svuotamento</b>	<b>N. contenitori presenti sul territorio a dicembre 2020</b>
20 01 01	<b>Carta, cartone e cartoncino</b>	cassonetti stradali da 2.400 litri	da 2 a 3 volte settimana	11.734
15 01 06	<b>Multimateriale leggero: imballaggi in materiali misti: plastica e metalli</b>	cassonetti stradali da 2.400 litri	da 2 a 3 volte settimana	11.697
15 01 07	<b>Imballaggi in vetro</b>	campane stradali	Minima quindicinale	9.903
20 01 08	<b>Organico: rifiuto biodegradabile di cucine e mense</b>	cassonetti stradali da 2.400 litri	da 2 a 3 volte settimana	9.356
20 03 01	<b>Secco residuo, rifiuti urbani non differenziabili</b>	cassonetti stradali da 2.400 litri	6 volte settimana	20.259

Fonte: Piano finanziario 2022-2025 AMA S.p.A.

**Tavola 5** - Frequenza raccolta porta a porta utenze domestiche e numero contenitori presenti sul territorio romano (anno 2020).

<b>Codice CER</b>	<b>Tipologia di rifiuto</b>	<b>Frequenza vv/settimana</b>
15 01 01 / 20 01 01	<b>Carta, cartone e cartoncino</b>	2 volte settimana
15 01 06	<b>Multimateriale leggero: imballaggi in materiali misti : plastica e metalli</b>	2 volte settimana
15 01 07	<b>Imballaggi in vetro</b>	variabile da 1 / 2 volte settimana
20 01 08	<b>Organico: rifiuto biodegradabile di cucine e mense</b>	3 volte settimana
20 03 01	<b>Secco residuo, rifiuti urbani non differenziabili</b>	2 volte settimana

Fonte: Piano finanziario 2022-2025 AMA S.p.A.

L'Azienda favorisce inoltre la raccolta differenziata di ulteriori tipologie di rifiuti come la raccolta di pile esauste, la raccolta di farmaci scaduti, la raccolta degli scarti della manutenzione delle aree verdi presso i Centri di Raccolta, la raccolta degli ingombranti (RAEE, suddivisi secondo quanto stabilito nel D.M.A. 185/2007, mobili, ferro, rifiuti inerti, legno, ecc.) e di altre tipologie (vernici e solventi, batterie, oli vegetali esausti, consumabili da stampa, rifiuti pericolosi sul suolo pubblico ecc.), che avviene presso i centri di raccolta aziendali, mediante iniziative gratuite denominate "Il tuo quartiere non è una discarica" in collaborazione con il TGR Lazio, la raccolta degli indumenti usati tramite contenitori stradali, la raccolta a domicilio dei rifiuti ingombranti attraverso il servizio "Riciclacasa" casa.

**Tavola 6** - Contenitori dedicati alle altre raccolte posizionati sul territorio di Roma Capitale (anno 2020).

<b>Tipologia di contenitore</b>	<b>N.</b>
<b>N. contenitori posizionati per la raccolta di pile</b>	<b>818</b>
<b>N. contenitori posizionati per la raccolta di farmaci</b>	<b>606</b>
<b>N. contenitori posizionati per la raccolta di indumenti usati</b>	<b>1.492</b>
<b>N. contenitori posizionati olii vegetali esausti</b>	<b>94</b>

Fonte: Piano finanziario 2022-2025 AMA S.p.A.

Gli impianti di trattamento comprendono impianti di selezione e valorizzazione dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata ed impianti di trattamento e recupero del Rifiuto Urbano Residuo - RUR (cd. Secco Residuo).

La **chiusura del ciclo dei rifiuti urbani** avviene anche con il ricorso ad una rete di impianti terzi, sia per la valorizzazione della frazione secca riciclabile che per il trattamento del rifiuto urbano residuo.

Resta la ormai accertata carenza degli impianti di gestione che ha caratterizzato la chiusura del ciclo dei rifiuti a Roma almeno negli ultimi dieci anni, durante i quali la discarica di Malagrotta è stata chiusa senza pianificare una alternativa valida, con i gravi risultati in termini di dipendenza dalle esportazioni, che si ripercuotono sull'evidente stato di degrado delle strade della città.

Da questo punto di vista, quindi, la mancanza di pianificazione incide direttamente sull'efficacia del servizio e sul rispetto degli obiettivi contrattuali.

In vista della revisione del contratto di servizio di AMA S.p.A, da parte della nuova Giunta Capitolina si possono intraprendere azioni concrete di miglioramento per il monitoraggio con l'accesso *da parte dei* cittadini alle informazioni ed ai *servizi* forniti dalla società quali attori principali di accountability (ad esempio permetterà la **pubblicazione dei giorni dei turni di spazzamento** sul **sito di AMA** può agevolare il cittadino al controllo di pulizia nel proprio quartiere).

## **Conclusioni**

1. Fondamentale per il monitoraggio effettivo del contratto di servizio della gestione dei rifiuti e dell'igiene urbana è, prima di emettere la determina dirigenziale di pagamento, che il dirigente responsabile si deve accertare della regolarità e efficacia del servizio e rendicontare annualmente in merito all'organismo di controllo del Contratto.
2. Bisogna contrattualizzare separatamente il servizio legato al ruolo che svolge il centro di Roma quale Capitale d'Italia e sede della spiritualità e dell'attrazione turistica (mezzo milione in più) con risorse separate dedicate affinché il servizio sia in equilibrio con il resto dei municipi (che rappresentano le altre "città" romane).
3. Una fetta di popolazione romana non è servita da mercati rionali come ad esempio il municipio X che presenta il più alto numero di residenti che non possono usufruire di un mercato rionale insieme al settimo e undicesimo municipio. L'indirizzo politico in questi municipi dovrebbe dare delle risposte concrete con atti vincolanti in merito alla scarsa presenza di mercati nel loro territorio.

**Monica Montella**  
**Ex Consigliera Capitolina**

## **Note**

[1] Da considerare che è stato approvato il Piano di Risanamento, redatto da AMA e deliberato il 28 aprile 2021 dall'Assemblea del Socio Unico Roma Capitale, per avviare il processo di ripatrimonializzazione e rifinanziamento dell'azienda attraverso un apporto di capitale da parte del

Socio pari a **256,4 milioni di euro**, da un lato, mediante la **rinuncia al credito per euro 106,4 milioni di euro** da parte di Roma Capitale e, dall'altro, mediante **apporto di liquidità per 150 milioni di euro**.