

# Gli "smart citizen" come fattore di sviluppo di un'economia basata sulla conoscenza e sull'innovazione

di Monica Montella\*

## 1. Crescita intelligente

La "conoscenza" deve essere considerata come un bene comune affinché si amplifichi la sua diffusione e utilizzazione all'interno dei processi produttivi. Ormai è riconosciuto a livello internazionale che uno dei fattori di sviluppo di una economia è il suo capitale umano. Puntare sul talento e sulla creatività dei cittadini intelligenti (smart citizen) rappresenta attualmente l'arma vincente ed economicamente sostenibile, bisogna quindi promuovere la combinazione intelligente delle dotazioni disponibili, con la partecipazione attiva, consapevole e indipendente dei cittadini. Una crescita intelligente è quella che promuove la conoscenza e l'innovazione. Ciò significa fare in modo che le idee innovative si trasformino in nuovi prodotti e servizi tali da stimolare la crescita, creare posti di lavoro e contribuire ad affrontare le sfide proprie della società europea e mondiale. Bisogna in definitiva puntare sul capitale umano come fattore di sviluppo della nostra società. Per raggiungere questo scopo, tuttavia, le iniziative devono essere associate ad una imprenditoria basata sulla conoscenza e sull'innovazione, con un'attenzione particolare alle esigenze degli utenti e per le opportunità di mercato. I punti di forza di un'economia basata sulla conoscenza e sull'innovazione sono vari: -sviluppare una struttura culturale, -migliorare le condizioni di salute, -garantire la sicurezza individuale, -la qualità delle abitazioni, -le strutture educative, -le attrattività turistiche, -favorire la coesione sociale.

## 2. Come agire

⚡ Bisogna valorizzare le caratteristiche del capitale umano disponibile: livello di qualifica, affinità per l'apprendimento permanente, favorire la pluralità sociale ed etnica, la flessibilità creativa e l'apertura mentale, la partecipazione alla vita pubblica.

⚡ I cittadini devono avere la possibilità di fare, di agire, di partecipare (entrare in un'ottica di mentalità creativa).

⚡ Bisogna avviare una rivoluzione culturale che permetta la realizzazione delle idee per garantire un'innovazione sociale.

⚡ Creare un senso di coscienza collettiva da parte dei cittadini sulle reti di connessione rapida.

⚡ Sviluppare l'aggregazione sociale (in inglese coworking) di un gruppo di persone che lavorano in modo indipendente, ma condividono valori e sono interessati a lavorare in sinergia con persone di talento che la pensano nello stesso modo.

⚡ Per migliorare la progettazione dei servizi pubblici la diffusione della tecnologia deve poter fornire ai cittadini la possibilità di ricevere e fornire informazioni in tempo utile.

⚡ Convogliare tutte le idee in un posto unico in modo che l'intelligenza collettiva e sociale sia ottimizzata al massimo per utilizzare il capitale umano potenziale.

⚡ Creare un clima di fiducia, legalità, essere aperti, trasparenti, mettere passione in modo da inculcare nelle persone questi principi (rivoluzione sociale).

## 3. Chi sono gli attori di questo processo di sviluppo intelligente

### CHI

Il cittadino è l'attore principale di questo processo di crescita.

Le imprese hanno la loro responsabilità nel processo di sviluppo intelligente.

Le istituzioni devono favorire e consentire, attraverso una piattaforma condivisa, di mettere insieme tutti i soggetti coinvolti nel processo di innovazione intelligente.

### COSA

Creare progetti con l'utilizzo di intelligenza collettiva che non hanno bisogno necessariamente di un leader ma di un promotore di idee innovative affinché il processo di riforma sia attuato.

### DOVE

Il luogo dove far convergere le idee, attuarle e promuoverle può essere virtuale o reale, a seconda del tipo di progetto che si vuole realizzare.

### COME

Per permettere il passaggio dalla comunità virtuale alla comunità reale con l'utilizzo di nuove tecnologie innovative.

### QUANDO

Ogni volta che ci sono evidenti processi distorti di sviluppo o di evidenti inefficienze di sistema, il gruppo di cittadini intelligenti si attiva con un progetto mirato alla soluzione del problema.

### PERCHE'

Bisogna favorire il passaggio da un'economia basata sul profitto (come quella attuale) in cui le imprese hanno imposto ai cittadini le loro scelte economiche a danno della sostenibilità sociale ed ambientale ad una in cui i cittadini devono guidare le imprese nel processo di sviluppo per creare valore aggiunto sostenibile ed efficiente al loro servizio orientando i profitti al benessere collettivo del proprio paese.

## 4. I progetti su quali tematiche dovranno intervenire

⚡ I temi su cui intervenire possono essere molteplici. Attualmente le tematiche più che necessitano di sviluppo intelligente sono: la governance urbana, il rilancio dell'economia sostenibile territoriale, la sostenibilità ambientale, la mobilità intelligente, l'utilizzo delle tecnologie a pieno regime in tutti i settori dell'economia. Questi progetti si distingueranno per la loro controparte più tecnologica, per la loro competitività e per la valorizzazione del capitale umano, sociale ed ambientale.

⚡ I progetti dovranno promuovere la **partecipazione diretta** dei cittadini alla gestione della cosa pubblica tramite forme di **democrazia digitale**, ed i cittadini saranno gli attori principali e rappresenteranno la spina dorsale del processo di sviluppo trasformandosi in cittadinanza partecipata per favorire le strategie di politiche innovative.