

## **Mozione n. 25 del 12 marzo 2019**

*(ex art. 109 del Regolamento del Consiglio Comunale)*

### PREMESSO CHE

- l'agenda digitale europea (Digital agenda for Europe <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/connecting-europe-facility>) fissa obiettivi per l'accesso universale alla banda larga nel 2020 di almeno 30 Mbps, prevedendo che almeno il 50% delle famiglie acquistino velocità superiori a 100 Mbps. Per quanto riguarda i servizi digitali, il meccanismo prevede sovvenzioni per costruire le infrastrutture necessarie per: l'identificazione elettronica; gli appalti pubblici elettronici; le cartelle cliniche elettroniche; Europeana (una biblioteca digitale europea che riunisce contributi già digitalizzati da diverse istituzioni dei 28 Paesi membri dell'Unione Europea in 30 lingue); eJustice (uno sportello unico elettronico europeo nel campo della giustizia); i servizi doganali;
- secondo l'art. 7 del diritto all'informazione dello Statuto Roma Capitale il comma 1 garantisce il diritto all'informazione sulla propria attività, e il comma 4 l'Amministrazione promuove l'istituzione di Uffici Relazioni con il Pubblico presso le strutture capitoline aperte all'utenza;
- Roma Capitale fornisce i servizi pubblici a domanda individuale tra i seguenti servizi: 1) Case di riposo; 2) Asili nido; 3) Centri ricreativi estivi; 4) Soggiorni anziani; 5) Scuole d' arte e dei mestieri; 6) Scuola allievi giardinieri; 7) Mercato all'Ingrosso delle Carni; 8) Refezione Scolastica; 9) Mercati Rionali; 10) Mercato dei Fiori; 11) Musei e Mostre; 12) Locali adibiti a riunioni non istituzionali; 13) Museo Civico di Zoologia; 14) Bagni Pubblici;
- Roma Capitale promuove ed attua iniziative ed interventi finalizzati a sostenere l'attività sportiva nella città, considerandola elemento qualificante della vita sociale, del benessere personale e collettivo; tale attività viene svolta anche per mezzo degli impianti sportivi di proprietà comunale, come dal nuovo regolamento per gli impianti sportivi approvato con delibera dell'Assemblea Capitolina n. 11, il 15 marzo 2018;

### CONSIDERATO CHE

- è necessario favorire un rapporto diretto tra l'Amministrazione Comunale e i propri utenti informando in modo trasparente e completo circa l'offerta dei servizi e come si fa per usufruirne;
- gli impianti sportivi, i mercati rionali, le biblioteche, i musei, le scuole comunali e i centri anziani possono rappresentare i luoghi più opportuni per interagire con i cittadini per la promozione delle attività sportive, ricreative e del tempo libero e per tutti i servizi telematici al fine di contribuire al benessere e alla tutela della salute dei cittadini;

### TENUTO CONTO CHE

- al cittadino-utente deve essere garantita un'informazione chiara e completa riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio ed in merito ai diritti e alle opportunità di cui può godere;
- è opportuno prevedere l'installazione di pannelli multimediali e interattivi all'interno degli impianti sportivi, all'interno dei mercati rionali, nelle biblioteche, nei musei, nelle scuole comunali e nei centri anziani, che contengano tutte le informazioni riguardanti orari, tariffe, e servizi offerti utili al cittadino e l'opportunità di prevedere un sistema di segnalazione attraverso il Sistema unico di segnalazione di tutte le criticità riscontrate;

tutto ciò premesso

## L'ASSEMBLEA CAPITOLINA IMPEGNA LA SINDACA E LA GIUNTA

- a conferire apposito mandato ai competenti organi dell'Amministrazione Capitolina affinché Roma Capitale valuti la possibilità di adottare ogni iniziativa ed atto amministrativo in linea con l'agenda digitale di Roma e per la semplificazione e lo snellimento delle procedure burocratiche, la possibilità di installare apposita piattaforma digitale definita Totem Roma Facile Multimediale all'interno o comunque collegata al portale di Roma Capitale integrato con il sistema informativo capitolino presso gli impianti sportivi, i mercati rionali, le biblioteche, i musei, le scuole comunali e i centri anziani per garantire sia il servizio di assistenza che il servizio di connettività;
- a farsi promotori presso la Regione Lazio a pianificare un bando specifico con utilizzo del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2014-2020 (FESR) nell'ambito del "miglioramento dell'accesso e della qualità delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e rafforzamento della capacità istituzionale e amministrazione pubblica efficiente"; per finanziare con risorse adeguate l'acquisto di un certo numero di Totem Lazio Facile Multimediale da collocare sul territorio regionale laziale ed elaborare, di concerto con la Giunta Capitolina, il piano di collocazione degli Info Totem sul territorio di Roma Capitale.
- ad adottare ogni iniziativa ed atto amministrativo utile al fine di utilizzare i Totem Roma Facile Multimediale integrati con il sistema informativo capitolino per tutti i servizi di prenotazione e pagamento, anche al di fuori degli orari di apertura di segreterie e biglietterie, che permette di entrare virtualmente nel Municipio e di avviare pratiche e dialogare con gli operatori, senza code allo sportello attraverso una speciale "finestra elettronica" a cui si possono richiedere a titolo esemplificativo: cambio indirizzo, i certificati self service (completamente gratuiti), informazioni e prenotazioni, iscrizioni ai centri estivi, prenotazione carta d'identità elettronica, informazioni e consegna modulistica varie, visura catastale, visura catastale personale, informazioni sull'accesso ai servizi on-line, iscrizioni e cancellazioni all'Albo dei Presidenti di seggio e agli Albi Elettorali, registrazione del numero di cellulare per i servizi SMS comunali, inoltri di reclami, segnalazioni e suggerimenti, aggiornamento in anagrafe dei dati di permesso di soggiorno, autorizzazioni temporanee all'accesso in ZTL e tutti i servizi telematici forniti dal Comune di Roma;
- ad adottare ogni iniziativa ed atto amministrativo utile per valutare la possibilità di implementare un accesso unico con la modalità di autenticazione sulla piattaforma digitale di Roma Capitale mediante l'uso di ID e PW del sistema SPID, ovvero altre modalità di autenticazione eventualmente determinate dalla Giunta Capitolina per accedere ai servizi Totem Roma Facile Multimediale per accedere a tutti i servizi digitali integrati anche con la pubblica amministrazione;
- ad adottare ogni iniziativa ed atto amministrativo al fine di valutare la realizzazione di un punto di riferimento unico info Totem Roma Facile Multimediale per le opportunità e le esigenze legate al turismo come i musei, i siti archeologici, le linee di trasporto, ed anche in occasione di eventi e per la promozione turistico-culturale di ciascun territorio municipale;
- ad integrare Totem Roma Facile Multimediale con il Sistema unico di segnalazione e con gli Uffici Relazioni con il Pubblico, integrato con il sistema informativo capitolino per trasmettere messaggi e permettere la misurazione della soddisfazione degli utenti, foto e video attraverso schermi digitali per permettere l'interazione dei cittadini alla valutazione del servizio di cui si stanno avvalendo, offerti dall'Amministrazione capitolina;
- a prevedere in attuazione dei progetti previsti dall'Agenda Digitale di Roma Capitale e a pianificare tra gli obiettivi strategici del DUP, tenendo conto della disponibilità di risorse

umane ed economiche, la possibilità di procedere all'acquisto con risorse in conto capitale da parte di Roma Capitale di Totem Roma Facile Multimediale da installare presso gli impianti sportivi, i mercati rionali, le biblioteche, i musei, le scuole comunali e i centri anziani.

F.to: Montella, Diario, Donati, Guerrini, Tranchina, Sturni e Penna.

---

*La suesesa mozione è stata approvata dall'Assemblea Capitolina con 32 voti favorevoli, 1 contrario e l'astensione dei Consiglieri Bernabei, Paciocco e Seccia, nella seduta del 12 marzo 2019.*