

**Data:** 27 maggio 2019, 19:04:54

**Da:** rif. prot.RC 21261 del 06/07/2016 <monica.montella@pec.comune.roma.it>

**A:** protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it  
 protocollo.tutelaambientale@pec.comune.roma.it  
 virginia.raggi <virginia.raggi@pec.comune.roma.it>

**CC:** protocollo.mun06@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun07@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun06@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun07@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun09@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun10@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun12@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun13@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun15@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun16@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun18@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun19@pec.comune.roma.it  
 protocollo.mun20@pec.comune.roma.it

**Oggetto:** Richiesta di integrazione agli articolo del contratto di servizio di AMA 2019-2021 dei municipi e dell'Agencia per il controllo qualità servizi

**Allegati:** Municipi espressione parere contratto ama.pdf (30.6 KB)  
 servizio monitoraggio qualità servizi di Roma  
 QL20170051408-determina\_47785\_17\_07\_2017\_LM06010004.pdf (116.1 KB)  
 PARERE agenzia controllo qualita 2019 +CDS+AMA+\_2019+\_2021+E+ALLEGATI.pdf (2.0 MB)  
 osservazioni su contratto AMA.pdf (1.4 MB)

Premesso che l'Agencia per il controllo della qualità dei servizi con protocollo n° 418 del 26 aprile 2019 (monitoraggio che costerà all'amministrazione oltre 1.500.000 di euro per tre anni), ha inviato alla Sindaca e ai presidenti dei municipi, il parere favorevole sullo schema di contratto con 41 pagine di osservazioni molto importanti e sostanziali che modificano integralmente il contratto stesso. Tale parere sarebbe stato importante farlo pervenire ai municipi prima delle valutazioni fatte per favorire l'espressione di parere ed evitare un lavoro equivalente a quello già svolto dalla Agencia poichè molte delle osservazioni espresse sono simili. Peccato che abbiamo fatto lavorare inutilmente tanti consiglieri municipali.

Molti municipi hanno inoltre espresso parere negativo e rettificato la maggior parte degli articoli, i cui verbali si riportano in sintesi elenco con le varie deliberazioni estratte dal web (parziale poichè sono assenti in deliberazione e atti la metà delle deliberazione del consiglio dei municipi).

Si richiede immediata e urgente rettifica di tutti gli articoli del contratto di servizio di AMA 2019-2021 recependo in toto, seppur non vincolanti, le pesanti osservazioni sia dei municipi che dell'Agencia per la qualità dei servizi.

Si richiede inoltre di verificare:

- 1) le premesse normative (DAC, DGC, protocollo di integrità, etc.) da riportare in un corretto ordine cronologico
- 2) le strade contenute nell'allegato 1AA in quanto non sono aggiornate alla realtà territoriale.
- 3) l'aggiornamento delle Carte municipali con i codici AET
- 4) le frequenze settimanali (e non mensili) del servizio di spazzamento per fasce orarie ( **nell'allegato 1A pag 7 delle schede tecniche dei servizi resi scheda A pulizia spazzamento e lavaggio si fa riferimento al numero di servizi settimanali mentre l'allegato 1 AA riporta le frequenze volte/mese**). Il calendario o la programmazione dello

spazzamento ha un evidente squilibrio si propone di inserire il numero di volte a settimana che AMA passa a pulire da riportare nell'allegato 1AA per trasparenza verso i cittadini e per rendere possibile un monitoraggio puntuale del servizio..

La versione della bozza di contratto ricevuta dai municipi e discussa anche in commissione ambiente (del 17 aprile 2019 analisi contratto di servizio AMA S.p.A.), risulta un copia e incolla peggiorativo del precedente contratto (ex TRONCA) senza aver apportato nulla di nuovo e soprattutto, non aver recepito le numerose rilevazioni fatte dai cittadini romani e dalle associazioni in quest'ultimi tre anni.

Si auspica di deliberare in giunta quanto sopra evidenziato per la definitiva approvazione del contratto di servizio di AMA 2019-2021.

In caso contrario si attiveranno tutte le azioni necessarie sia da parte dei municipi che dei cittadini.

--

Monica Montella

*Consigliera Assemblea Capitolina di Roma Capitale*

**Commissione I** - vice presidente Vicario - COMMISSIONE PERMANENTE I Bilancio - Politiche economiche, finanziarie

**Commissione VI**- Membro della - COMMISSIONE PERMANENTE VI - Cultura, Politiche Giovanili e Lavoro Cultura

**Commissione XII**- Membro della - COMMISSIONE CAPITOLINA PERMANENTE XII - Turismo, Moda e Relazioni Internazionali

**COMMISSIONE CONTROLLO GARANZIA E TRASPARENZA** - Vice Presidente Vicario

**COMMISSIONE ELETTORALE** - membro