

SERVIZI CIMITERIALI ROMA CAPITALE

AMA e Roma Capitale hanno rapporti riconducibili al contratto di servizio per la gestione dell'igiene urbana, al contratto di servizio dei servizi funebri e cimiteriali e ad altri contratti per servizi extra TARI (defissione manifesti, gestione dei servizi di igiene urbana delle manifestazioni ed eventi pubblici, la bonifica di aree pubbliche e private).

Particolarmente importante è per i cittadini romani il contratto di servizio per la gestione dei servizi funebri e cimiteriali. Un pò di storia.....

1 - ANALISI CONTRATTO deliberazione del Consiglio Comunale n. 42/2005

Il Consiglio Comunale di Roma ha deliberato per gli anni 1997-1998 l'accorpamento dei servizi funebri e cimiteriali all'Azienda speciale A.M.A. e ha approvato ([deliberazione n. 141 del 2 agosto 2000](#)) la trasformazione dell'Azienda speciale in società per azioni AMA S.p.A., per una durata fissata fino al **31 dicembre 2100** e un capitale sociale di 70 milioni di euro, confermando i rapporti in capo alla società medesima l'affidamento di tutti i servizi in precedenza gestiti dall'Azienda speciale con l'Amministrazione Comunale[1].

Nel 2005 sono stabiliti “*gli indirizzi programmatici per la definizione del Contratto di Servizio da stipulare con l'AMA S.p.A. per la gestione dei Servizi Funebri e Cimiteriali*” ([deliberazione n. 42 del 22 febbraio 2005 Sindaco Veltroni](#)).

Il Dipartimento competente avrebbe dovuto costituire **una apposita commissione di vigilanza per il controllo degli obblighi contrattuali e dei risultati conseguiti**, attività espletata attraverso report quadrimestrale aziendale.

AMA invece avrebbe dovuto provvedere alla completa informatizzazione della tenuta degli atti da parte degli uffici e la revisione di tutta la modulistica. A favore dei cittadini, invece, la società avrebbe dovuto avviare una più ampia informazione sulle modalità di erogazione e di accesso ai servizi anche attraverso un sito internet dedicato e banche dati on line consultabili, e attivare strumenti di reclamo e di tutela dei cittadini e definire un sistema di monitoraggio del servizio.

AMA S.p.A. a partire dall'anno 2006, per contratto **è stata delegata a introitare direttamente dai clienti tutti gli importi relativi alle prestazioni erogate per servizi funebri e cimiteriali compreso i canoni di concessione e nolo**, ferma restando **la titolarità dei suddetti proventi in capo al Comune di Roma** che, allo scopo, iscrive nel proprio bilancio le relative previsioni di accertamento di entrata e che i costi sarebbero stati integralmente coperti dai proventi dalle operazioni cimiteriali e dai proventi dalle concessioni cimiteriali di aree e di loculi. Parte dei proventi delle concessioni cimiteriali dovevano essere destinati da AMA S.p.A., secondo un piano definito all'interno del Contratto di Servizio, agli investimenti e alle retrocessioni dei loculi e delle aree. Gli investimenti dovevano essere volti al miglioramento della qualità e della capacità delle strutture cimiteriali.

Da sottolineare che dal [2004 al 2007 nel bilancio di AMA](#) è riportato solo l'importo relativo alla “*gestione servizi ricavi da incasso COMUNE*” che il Comune di Roma riscuoteva direttamente per effetto del contratto citato. L'importo di 15.618.953 di euro del 2004 rappresenta quindi il riferimento base dell'importo del contratto di servizio stabilito in fase di stipulazione tra il Comune di Roma e AMA S.p.A. per la gestione dei Servizi Funebri e Cimiteriali per gli anni dal 2008 al 2017. Quindi per gli anni 2006/2011 (Sindaco Veltroni e poi Alemanno) il “*contratto di servizio tra Comune di Roma e AMA S.p.A. per la gestione dei Servizi Funebri e Cimiteriali, valevole*” della somma di Euro 15.618.953,11 quale quota non inferiore ad Euro 5.000.000,00 dovrà essere

destinata per Euro 4.000.000,00 agli investimenti^[2], intesi come realizzazione, potenziamenti e ampliamenti dei cimiteri comunali e interventi di manutenzione straordinaria e ristrutturazione degli stessi e per Euro 1.000.000,00 ai rimborsi da corrispondere ai cittadini in caso di retrocessioni di aree o di loculi”.

- ANALISI DEL CONTRATTO in vigore per proroga fino al 2017

Nel corso del 2007 è stato poi formalizzato il nuovo contratto di servizio ([deliberazione del Consiglio Comunale n° 74 del 28 febbraio 2007](#)) per la durata di 6 anni per la gestione dei cimiteri capitolini con impegni reciproci tra il Comune di Roma e AMA S.p.A.

Da notare che a partire dal bilancio 2007 sono riportati in bilancio **due voci** distinte di ricavo “Gestione servizi ricavi da incasso **COMUNE**” e “Gestione servizi ricavi da **PRIVATI**” che in complesso ammontavano a **40 milioni di euro**.

Per avere un'idea dei volumi gestiti soltanto nel 2007 da AMA, come riporta il bilancio, la società ha svolto circa 50.000 operazioni cimiteriali (tra cremazioni, tumulazione ed altro) per gestire 30.000 decessi. Nello stesso anno sono stati assegnati in concessione 10.798 loculi di cui 231 per la costruzione di manufatti per aree private. Sono stati costruiti 8.000 loculi e 1.582 ossari/cinerari soltanto nel cimitero Laurentino.

La **Tavola 1** evidenzia il numero totale di decessi gestiti dalla società partecipata e dalla polizia mortuaria (da notare che [il regolamento di polizia mortuaria è del 30 ottobre del 1979](#)). Per alcuni anni nel report statistico sono riportati anche informazioni aggiuntive sul luogo del decesso come si evince dalla tavola seguente.

Tavola 1 – Numero decessi da report statistico, anni 2006-2016

ATTIVITÀ DI POLIZIA MORTUARIA						
ANAGRAFE MORTUARIA						
ANNI	"A" - deceduti a Roma e sepolti a Roma	"B" - deceduti a Roma e sepolti fuori Roma	"C" - salme provenienti da fuori Roma e sepolte a Roma	TOTALE	TOTALE DECESSI CHE HANNO IMPEGNATO ROMA	Polizia mortuaria numero salme
2006					26.000	1.316
2007					30.000	1.300
2008					30.000	1.402
2009	17.711	10.007	2.960	30.678	30.700	1.310
2010	18.962	9.785	3.144	31.891	31.900	1.191
2011	18.125	9.747	2.608	30.480	30.500	1.202
2012	18.837	9.465	3.425	31.727	29.960	1.100
2013	19.224	8.008	3.478	30.710	30.710	1.253
2014			3.838		30.569	1.302
2015					33.998	1.263
2016					33.631	1.232

Fonte: AMA S.p.A.

Gli incassi per la vendita delle concessioni è stato per il 2007 complessivamente di 18 milioni di euro tra loculi e aree private di cui 3 milioni sono riferiti soltanto ai rinnovi. L'importo che Roma Capitale ha incassato direttamente ammontava a 18.319.940 di euro. Dalle informazioni disponibili è possibile quindi quantificare la cifra di 78 milioni di euro della vendita per concessione loculi dal

2010 al 2013 (**Tavola 2**). Purtroppo non è stato possibile determinare l'importo della vendita per concessione negli anni precedenti per l'assenza dell'informazione nel sito di AMA per gli anni 2008 e 2009[3].

Tavola 2 – Dati economici da report statistico e incasso diretto Comune di Roma per servizi cimiteriali, anni 2004-2016

ANNI	Incasso Comune Roma	DATI ECONOMICI REPORT STATISTICO AMA Incassi		
		Operazioni cimiteriali/trasporti funebri etc.	Assegnazione di concessioni (loculi o aree)	Proventi da tombe all'asta
2004	15.618.953			
2005	16.536.506			
2006	15.000.000			
2007	18.319.940			
2008				
2009				
2010		17.929.262	20.574.729	5.684.575
2011		19.625.168	20.429.871	
2012		21.749.767	20.827.047	
2013		21.786.000	16.953.065	
2014				
2015				
2016				

Fonte: AMA S.p.A.

AMA avrebbe dovuto presentare un rendiconto dettagliato da cui desumere il costo effettivo dei servizi erogati e quindi determinare l'eventuale differenziale a debito o a credito, con la conseguente applicazione dei commi 6 e 7 dell'art. 10 dello schema di contratto di deliberazione n. 42 del 22 febbraio 2005. Ma dai bilanci non è presente un rendiconto dettagliato per servizio ma l'ammontare complessivo dei servizi resi.

AMA S.p.A. avrebbe dovuto avere una distinta contabilità (delibera 74 art 14 - obblighi di AMA in materia di contabilità) per i servizi regolati dal contratto rispetto al bilancio complessivo della società che avrebbe consentito la rilevazione dei costi e dei ricavi del settore specifico. Inoltre nel bilancio AMA avrebbe dovuto includere uno specifico conto economico relativo alla gestione dei servizi cimiteriali e il conto economico doveva essere basato su una contabilità analitica per centri di costo e redatto in forma riclassificata.

Da sottolineare che Il contratto di servizio del 2007 è stato prorogato fino al 31 dicembre 2017[4] ossia per **10 lunghi anni** e da questo contratto è scaturito a partire dal 2007 il finanziamento del servizio per l'importo di **30.790.270** di euro (di cui art.10 delibera 74) suddiviso in:

- **15.618.953 di euro** sono a carico di Roma Capitale ma finanziati con i proventi derivanti dalle concessioni cimiteriali di aree e di loculi che l'AMA S.p.A. è delegata a introitare per intero per conto dell'amministrazione comunale che comunque andava evidenziato nel bilancio sia sul versante delle entrate che delle uscite.
- **7.336.886 di euro** dei proventi derivanti dalle operazioni cimiteriali erogate a favore dei cittadini richiedenti.
- **7.391.821 euro** dei proventi derivanti dalle attività svolte dall'agenzia di onoranze funebri e dal trasporto.
- **442.610 euro** dei proventi derivanti da servizi minori non inprivativa.

Ma quindi se AMA ha incassato 40 milioni di euro per conto di Roma Capitale e ha rendicontato 30 milioni di euro come da contratto di servizio, la differenza di 10 milioni di euro dove è stata rendicontata? La differenza è la somma che AMA avrebbe dovuto riversare a Roma Capitale poiché ha incassato più di quanto stabilito da contratto quindi avrebbe dovuto determinare l'eventuale differenziale a credito. Ma di fatto l'importo sarà rimasto tra l'attivo del bilancio di AMA.

Tavola 3 – Finanziamento come da contratto del servizio necroscopico e cimiteriale per tipologia di provento, anni 2008-2017

DIPARTIMENTO TUTELA AMBIENTALE SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE E.4.05.01.01.001.0D17 ENTRATE delibera 74 del 28 febbraio 2007					
ANNI	proventi da concessioni cimiteriali di aree e di loculi	proventi derivanti dalle operazioni cimiteriali erogate a favore dei cittadini richiedenti	proventi derivanti dalle attività svolte dall'agenzia di onoranze funebri e dal trasporto	proventi derivanti da servizi minori non inprivativa	TOTALE DA DELIBERA
2008	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2009	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2010	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2011	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2012	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2013	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2014	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2015	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2016	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
2017	15.618.953	7.336.886	7.391.821	442.610	30.790.270
TOTALE	156.189.530	73.368.860	73.918.210	4.426.100	307.902.700

In pratica i proventi da concessioni che AMA ha incassato per conto di Roma Capitale ammontano a **156.189.530** di euro in 10 anni per proventi derivanti dalle concessioni cimiteriali di aree e di

loculi come evidenziato nella tavola precedente. La cifra complessiva gestita direttamente da AMA per effetto del contratto è stata quindi di quasi **308 milioni di euro**.

In realtà la cifra effettiva che AMA ha introitato è evidenziata nella tavola 4 dove è possibile notare come la differenza dei proventi per operazioni cimiteriali è di 42 milioni di euro e si incrementa a partire dal 2009. L'articolo 10 comma 6 stabiliva che a fronte di maggiori ricavi a favore dell'amministrazione capitolina la parte eccedente come da contratto doveva essere riversata al Comune.

Tavola 4 – Proventi da **operazioni cimiteriali erogate a favore dei cittadini richiedenti** per anno, numero cremazioni e incassi di AMA da operazioni cimiteriali/cremazioni e differenza rispetto all'importo da contratto di servizio. Anni 2004-2016

ANNI	Numero cremazioni	Valore operazioni cimiteriali /cremazioni	proventi derivanti dalle operazioni cimiteriali erogate a favore dei cittadini richiedenti	Differenza proventi rispetto a importo da contratto
			ENTRATE delibera 74 del 28 febbraio 2007	
2004	5.000			
2005	5.500			
2006	5.792			
2007	6.449			
2008	7.522	7.952.094	7.336.886	615.208
2009	8.343	8.576.762	7.336.886	1.239.876
2010	7.216	10.388.197	7.336.886	3.051.311
2011	9.608	12.073.273	7.336.886	4.736.387
2012	10.595	13.689.743	7.336.886	6.352.857
2013	11.937	13.568.958	7.336.886	6.232.072
2014	13.034	14.093.356	7.336.886	6.756.470
2015	13.992	14.183.951	7.336.886	6.847.065
2016	14.322	14.212.844	7.336.886	6.875.958

Fonte: elaborazione su dati di AMA S.p.A. del Bilancio e del report statistico

Nella **Tavola 5** possiamo notare che l'importo di base del contratto di servizio stabilito per la gestione della concessione è stato di 15.618.953 e non di 18.319.940 come è riportato nel bilancio

nel 2007 quindi si può ritenere che già da subito il contratto implicitamente avrebbe determinato un differenziale di 2.700.000 a favore di Roma Capitale.

Lo scostamento dell'importo da contratto emerge anche nell'anno 2010, nel report statistico pubblicato da AMA, l'importo incassato dalla società per conto di Roma capitale è stato di 20 milioni di euro rispetto ai 15,6 come fissato nel contratto per concessione loculi. In definitiva ogni anno a partire dal 2008 AMA avrebbe dovuto riversare a Roma Capitale la differenza riscossa in più.

Tavola 5 – Attività legate a loculi, numero loculi scaduti di cui assegnati rinnovati e retrocessi. Numero loculi rimborsati per anno. Incassi di AMA da assegnazione di concessione di aree e loculi e differenza rispetto al contratto di servizio. Anni 2004-2016

ANNI	LOCULI SCADUTI	ATTIVITA' LEGATE AI LOCULI					DATI ECONOMICI Incassi	Incasso Comune Roma	proventi da concessioni cimiteriali di aree e di loculi	Differenza incasso rispetto a importo da contratto
		Numero Nuova assegnazione	Numero Rinnovati e a scadenza	Numero totale concessi	Numero Retrocessioni	Numero Rimborsi				
2004								15.618.953		
2005		7.884				7.884		16.536.506		
2006		7.993				7.993		15.000.000		
2007	12.964	8.000	1.950	9.950				18.319.940		
2008	15.242		2.278	2.278					15.618.953	
2009	15.091	8.028	2.749	10.777	4.314	1.564			15.618.953	
2010	15.435	7.740	3.273	11.013	4.422	1.823	20.574.729		15.618.953	4.955.776
2011	16.343	7.604	2.902	10.506	5.837	1.064	20.429.871		15.618.953	4.810.918
2012	15.991	8.398	2.593	10.991	5.000	1.503	20.827.047		15.618.953	5.208.094
2013	15.538	7.351	2.565	9.916	5.622	1.306	16.953.065		15.618.953	1.334.112
2014	8.556	8.556		8.556					15.618.953	
2015	14.434	8.510	2213	10.723	3.711				15.618.953	
2016	13.779	6.883	3.145	10.028	3.751	982		15.618.953	15.618.953	

Fonte: elaborazione su dati di AMA S.p.A. del Bilancio e del report statistico

Inoltre AMA ha riscosso in più anche in proventi derivanti dalle operazioni cimiteriali per quasi 43 milioni di euro mentre avrebbe riscosso 20 milioni in meno per servizio di trasporto funebre, ma che probabilmente viene contabilizzato da AMA a partire dal 2013 nella voce di bilancio “*altri ricavi funebri e cimiteriali*” (vedi **Tavola 6**), quest'ultimo punto meriterebbe un approfondimento.

Tavola 6 – Attività legate a operazioni di agenzia e trasporti, rispetto al contratto di servizio proventi derivanti da attività svolte dall'agenzia di onoranze funebri e dal trasporto. Anni 2004-2016

ANNI	Operazioni di Agenzia e trasporto	proventi derivanti dalle attività svolte dall'agenzia di onoranze funebri e dal trasporto	Differenza attività agenzia rispetto a importo da contratto	altri ricavi funebri e cimiteriali
		ENTRATE delibera 74 del 28 febbraio 2007		
2004				
2005				
2006				
2007				
2008	7.260.015	7.391.821	-131.806	913.761
2009	7.642.714	7.391.821	250.893	990.785
2010	7.209.540	7.391.821	-182.281	185.932
2011	7.099.984	7.391.821	-291.837	364.871
2012	7.661.043	7.391.821	269.222	187.984
2013	2.470.746	7.391.821	-4.921.075	5.508.117
2014	2.475.167	7.391.821	-4.916.654	5.582.734
2015	2.579.158	7.391.821	-4.812.663	5.640.193
2016	1.796.359	7.391.821	-5.595.462	5.344.575

Fonte: elaborazione su dati di AMA S.p.A. del Bilancio e del report statistico

Si ribadisce che nel bilancio di AMA dovevano essere riportati una distinta contabilità (delibera 74 art 14 - obblighi di AMA in materia di contabilità) per i servizi regolati dal contratto rispetto al bilancio complessivo della società che avrebbe consentito la rilevazione dei costi e dei ricavi del settore specifico. Inoltre nel bilancio la società AMA avrebbe dovuto includere uno specifico conto economico relativo alla gestione dei servizi cimiteriali e il conto economico doveva essere basato su una contabilità analitica per centri di costo e redatto in forma riclassificata.

Invece nel bilancio di AMA, come pubblicato in amministrazione trasparente nella sezione bilanci, sono stati riportati in maniera aggregata le voci di corrispettivo e altri ricavi come nella tavola seguente e non si ha contezza di quanto AMA abbia effettivamente riscosso in proventi da concessioni cimiteriali di aree e di loculi e degli altri proventi.

Tavola 7 – Voci di bilancio dei costi e ricavi dei servizi cimiteriali riportati nel bilancio di AMA S.p.A. anni 2008-2016

ANNI	DA BILANCIO Corrispettivo	DA BILANCIO Agenzia e trasporto	DA BILANCIO servizi cimiteriali	DA BILANCIO operazioni agenzia e trasporto diritti di privata	DA BILANCIO manutenzione verde privato	DA BILANCIO operazioni e rimborso* cremazioni	DA BILANCIO altri ricavi funebri e cimiteriali	TOTALE
2008			10.823.487	7.260.015		7.952.094	913.761	26.949.357
2009			12.365.614	7.642.714		8.576.762	990.785	29.575.875
2010	10.766.015	7.209.540			147.593	10.388.197	185.932	28.697.277
2011	12.832.075	7.099.984			127.236	12.073.273	364.871	32.497.439
2012	11.739.262	7.661.043			105.580	13.689.743	187.984	33.383.612
2013	10.889.598	2.470.746			97.434	13.568.958	5.508.117	32.534.853
2014	9.910.946	2.475.167			91.851	14.093.356	5.582.734	32.154.054
2015	8.610.568	2.579.158			85.092	14.183.951	5.640.193	31.098.962
2016	6.088.739	1.796.359			71.798	14.212.844	5.344.575	27.514.315

ANNI	Numero decessi	TOTALE COSTI Bilancio AMA	Costi Procapite	Materiali	Servizi operativi	Utenze	Servizi generali	Godiment o beni terzi	Personale	ammortament i	oneri diversi gestione	costi corporate
2010	31.900	33.882.408	1062	1.749.721	8.902.622	1.667.558	2.031.604	841.458	13.500.553	133.253	2.432.276	2.623.363
2011	30.500	32.497.440	1065	1.704.466	8.540.484	1.773.882	1.526.949	919.424	13.207.609	150.628	1.496.547	3.177.451
2012	29.960	33.383.613	1114	1.951.491	9.098.179	1.806.147	1.672.166	1.220.852	12.566.688	158.895	1.081.130	3.828.065
2013	30.710	32.534.853	1059	1.907.378	8.273.097	1.135.168	1.671.284	1.107.207	14.259.888	118.306	566.982	3.495.543
2014	30.569	32.154.055	1052	1.991.804	8.889.083	1.173.941	1.520.408	983.464	13.723.443	170.221	836.889	2.864.802
2015	33.998	31.098.962	915	1.750.498	8.557.363	828.061	760.279	951.507	14.915.938	225.892	541.620	2.567.804
2016	33.631	27.514.318	818	1.254.544	5.895.050	831.371	850.453	1.070.821	14.025.936	153.057	954.624	2.478.462

Fonte: AMA S.p.A. *Le cremazione sono a pagamento dal 1 agosto 2010 mentre prima erano rimborsati da Roma poiché gratuiti per i residenti

Ad esempio i valori di ricavo da servizi cimiteriali riportati nel bilancio per gli anni 2010-2011-2012-2013 sono molto più bassi di quelli riportati nei vari [report statistici diffusi fino al 2013 sul web della società](#). A partire dal 2014, questo tipo di informazione, all'interno del report, è scomparsa.

Riguardo i costi, invece, Ama a partire dal 2010 li ha certificati per un importo di 33 milioni di euro, sceso a 27 milioni di euro nel 2016. Quindi AMA ha continuato a riscuotere per conto di Roma 40 milioni di euro (anche perchè il numero dei decessi è aumentato nel tempo) ma di fatto, per la gestione del servizio, ha sostenuto costi per 27 milioni di euro. La differenza è il credito che Roma Capitale vanta verso AMA. Purtroppo dal bilancio di AMA non è differenziato il credito che la società vanta verso la controllante per tipologia di servizio reso.

3 - ANALISI DEL BILANCIO DI ROMA CAPITALE (rendiconto di gestione)

Dall'analisi del rendiconto di gestione per gli anni 2008-2011[5] l'importo riportato è quello del "contratto di servizio tra Comune di Roma e AMA S.p.A. per la gestione dei Servizi Funebri e Cimiteriali, valevole" della somma di Euro 15.618.953,11 quale quota non inferiore ad Euro 5.000.000,00 dovrà essere destinata per Euro 4.000.000,00 e per Euro 1.000.000,00 ai rimborsi da corrispondere ai cittadini in caso di retrocessioni di aree o di loculi agli investimenti come previsto dalla deliberazione del Consiglio Comunale n. 42/2005".

Anche nei vari rendiconti di gestione pubblicati da Roma Capitale purtroppo **non sono riportate** le informazioni dettagliate sui proventi dei servizi cimiteriali, unici dati disponibili sono solo nel database dei dati BI Explore tra le entrate previsionali e accertate (**Tavola 8**) e gli impegni i cui importi sono ancora aperti (**Tavola 9**). Ma nessuna tavola sintetica dei vari proventi dei servizi cimiteriali è presente quindi anche la Ragioneria Generale di Roma Capitale in tutti questi anni non ha evidenziato esplicitamente i proventi del servizio necroscopico e cimiteriale all'interno del rendiconto di gestione.

Tavola 8– Entrate attuale e accertate del dipartimento tutela ambientale del servizio necroscopico e cimiteriale, anni 2008-2016

DIPARTIMENTO TUTELA AMBIENTALE E TIPO ENTRATE SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE				
Anno	Posizione finanziaria Armonizzata	Descrizione Posizione finanziaria Armonizzata	Attuale	Accertato
2008	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	5.000.000	5.000.000
2008	E.4.05.01.01.001.0D19	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	6.210.634	8.579.873
2008	E.3.01.02.01.033.0DAC	DIRITTI SUGLI ATTI CIMITERIALI	328.500	400.301
2008	E.3.05.02.02.001.0R TB	RIMBORSO TASSE, BOLLO E DI REGISTRO	133.583	161.960
2009	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	5.000.000	5.000.000
2009	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	14.838.755
2009	E.3.01.02.01.033.0DAC	DIRITTI SUGLI ATTI CIMITERIALI	328.500	424.148
2009	E.3.05.02.02.001.0R TB	RIMBORSO TASSE, BOLLO E DI REGISTRO	105.874	162.851
2010	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	5.000.000	5.833.333
2010	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	15.202.800
2010	E.3.01.02.01.033.0DAC	DIRITTI SUGLI ATTI CIMITERIALI	328.500	441.294
2010	E.3.05.02.02.001.0R TB	RIMBORSO TASSE, BOLLO E DI REGISTRO	105.874	167.423
2011	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	5.000.000	4.965.970
2011	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	10.988.371
2011	E.3.05.02.02.001.0R TB	RIMBORSO TASSE, BOLLO E DI REGISTRO	105.874	124.383
2011	E.3.01.02.01.033.0DAC	DIRITTI SUGLI ATTI CIMITERIALI	328.500	333.052
2012	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	6.000.000	6.000.000
2012	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	10.618.953
2012	E.3.05.02.03.004.3IRD	INTROITI E RIMBORSI DIVERSI	529.566	529.566
2013	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	0	5.000.000
2013	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	10.618.953
2014	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	8.717.720	8.717.720
2014	E.3.05.02.03.005.0CAL	RECUPERO CONTRIBUTI ANTICIPATI ALL'AUTORITA' DI VIGILANZA DEI LAVORI PUBBLICI L. 266/05 - DA IMPRESE E SOGGETTI PRIVATI	225	0
2014	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	10.618.953
2015	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	10.000.436	10.000.000
2015	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	21.237.906	21.237.906
2016	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	5.000.000	5.017.608
2016	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	10.618.953
2017	E.4.05.01.01.001.8B17	PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	5.000.000	5.000.000
2017	E.4.05.01.01.001.0D17	DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.953	10.618.953
ANNI 2008- 2017		TOTALE	169.413.316	187.222.081

Fonte: Ragioneria Generale di Roma Capitale

Nella **Tavola 9** sono evidenziati gli importi degli impegni a copertura per maggior costi sostenuti dalla società AMA S.p.A. che il Comune di Roma ancora non ha riconciliato e risulta per ciascun anno l'importo aperto ordinario.

Tavola 9 – Impegni per importo ordinario e aperto per descrizione del dipartimento tutela ambientale del servizio necroscopico e cimiteriale, anni 2007-2017

Anno	Descrizione Impegno Subimpegno	Importo Ordinario	Importo Aperto Ordinario
2007	GESTIONE DEI SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI E SERVIZIO NECROSCOPICO COPERTURA MAGGIORI COSTI SOSTENUTI NELL'ANNO 2007 RIPIANO PERDITE AMA SPA	-	3.958.686
2008	ULTERIORE TRASFERIMENTO PER GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI E SERVIZIO NECROSCOPICO RELATIVO A MAGGIORI INCASSI ANNO 2008 ART 10 CONTRATTO DI SERVIZIO AFFID AMA SPA	-	2.369.240
2009	GESTIONE DEI SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI E DEL SERVIZIO NECROSCOPICO ANNO 2008 AFFIDAM AMA SPA	-	6.140.587
2010	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO GENNAIODICEMBRE 2009 AFFID AMA SPA	-	10.618.953
2010	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO GENNAIOFEBBRAIO 2010 AFFID AMA SPA	-	2.332.022
2010	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO LUGLIOAGOSTO2010 AFFID AMA SPA	-	2.979.552
2010	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO MAGGIOGIUGNO2010 AFFID AMA SPA	-	2.302.371
2010	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO MARZOAPRILE 2010 AFFID AMA SPA	-	2.637.124
2011	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO SETTEMBRE OTTOBRE 2010 AFFID AMA SPA	-	367.883
2011	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO LUGLIO 2011 AFFTO AMA SPA	972.998	972.998
2011	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO MAGGIOGIUGNO2011 AFFTO AMA SPA	-	2.721.058
2011	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO MARZOAPRILE2011 AFFTO AMA SPA	-	4.028.795
2012	GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO PERIODO GENNAIOFEBBRAIO 2011 AFFTO AMA SPA	-	2.896.101
2012	CTR DI SERVIZIO GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO ANNO 2012 AMA SPA	10.618.953	10.618.953
2013	CTR DI SERVIZIO GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO ANNO 2013	10.618.953	10.618.953
2014	CT DI SERVIZIO GESTIONE SERVIZI FUNEBRI E SERVIZIO NECROSCOPICO ANNO 2014 - AFF.TA ALL'AMA SPA	10.618.953	21.237.906
2015	QP MANUT ORD CIMITERI ANNO 2015 CTR SERV SSFFCC DGC 100/15	5.309.477	5.309.477
2015	QP MANUT ORD SS.FF.CC ANNO 2015 CONTRATTO DI SERV DGC 100/15	5.309.477	5.309.477
2016	MANUT ORD SSFFCC ANNO 2016 CONTRATTO DI SERV DGC 11/16	10.618.953	10.618.953
2017	MANUTENZIONE ORDINARIA SS FF CC ANNO 2017 CTR SERV 11/16	10.618.953	10.618.953
	TOTALE IMPEGNI	42.475.812	53.094.766

Fonte: Ragioneria Generale di Roma Capitale

A conferma di quanto analizzato se notiamo i residui che il Comune di Roma riporta nel bilancio per il servizio necroscopico e cimiteriale (**Tavola 10**) possiamo notare che risultano ancora residui attivi per una cifra di 46 milioni di euro dal 2014 al 2017, mentre passivi per 83 milioni di euro a partire dal 2000 che però AMA li ha contabilizzati nel suo bilancio tra i propri crediti.

Grazie al primo **bilancio Consolidato di Roma Capitale** per l'esercizio 2016 - art. 11-bis del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. (Protocollo N. 25885 del 08/09/2017) emerge che la società AMA, in virtù dei contratti di servizio stipulati con l'Amministrazione ha incassato per conto dell'Amministrazione Capitolina somme extra-tari quali i servizi cimiteriali (es. concessione di

loculi) per le quali l'Ente provvede alla compensazione di cassa allatto del pagamento del corrispettivi. Dalle operazioni di riconciliazione debiti con crediti si è rilevata la sussistenza di un disallineamento tra le fatture “chiusa” nella contabilità di AMA e quelle di Roma Capitale, e ciò ha comportato che la società ha dichiarato di vantare crediti verso l'Amministrazione che alla medesima risultano già pagati e viceversa. Inoltre, è emerso che a fronte di alcune anticipazioni di cassa fatte da Roma Capitale ad AMA, nel corso degli anni, la società ha provveduto a compensare fatture diverse da quelle compensate dalla struttura competente.

Tavola 10 – Residui attivi e passivi del servizio necroscopico e cimiteriale, anni 2000-2017

AMA S.P.A. SOCIETA' CON UNICO SOCIO		
SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE	Residui attivi	Residui passivi
2000		326.959
2001		807.401
2002		29.654
2003		10.000
2004		2.451.317
2005		2.320.120
2006		512.825
2008		1.212.060
2011		972.998
2012		16.618.953
2013		10.618.953
2014	78.071	5.000.000
2015	15.618.953	21.237.906
2016	15.636.561	10.618.953
2017	15.618.953	10.618.953
TOTALE	46.952.538	83.357.051

Fonte: Ragioneria Generale di Roma Capitale

E' infatti ancora attiva la fase di riconciliazione dei debiti e crediti tra Roma e la Società rispetto alle somme riscosse da AMA per conto di Roma Capitale. In sintesi AMA sostiene che deve ricevere da Roma Capitale 83 milioni di euro, ma in realtà sembrerebbe che Roma Capitale dovrebbe ricevere questa cifra. Infatti il bilancio consolidato del Comune di Roma per l'anno 2017 non è stato ancora approvato proprio per questi problemi di riconciliazione. Quindi il contenzioso tra le parti è tutt'altro che risolto e la riconciliazione crediti/debiti nel corso di vigenza del contratto di servizio è ancora in itinere.

4 - ANALISI DEL NUOVO CONTRATTO

Finalmente il 4 maggio 2017 AMA ha presentato un nuovo piano industriale per il periodo 2017-2021 dei servizi extra tari quali i servizi cimiteriali.

Si è dato atto che il vecchio contratto di servizio è risultato non più adeguato alla domanda da parte della cittadinanza basata sulla richiesta crescente di cremazioni, affido e dispersione ceneri rispetto al quadro di equilibrio economico-finanziario costruito su costi-ricavi derivanti soprattutto dai

proventi dalle concessioni dei loculi, attività di polizia mortuaria e la gestione dei servizi necroscopici e obitoriali.

Quindi si è proceduto ad attivare una nuova contrattazione. Sono stati predisposti i **nuovi indirizzi programmatici** e le linee guida per la predisposizione del contratto di servizio per la gestione dei servizi cimiteriali.

I ricavi previsti come è evidenziato nel prospetto di seguito sono **38 milioni di euro** con andamento crescente fino al 2021 con quasi 40 milioni per proventi lordi da vendita loculi, nelle operazioni cimiteriali/cremazioni e altri ricavi funebri e cimiteriali, agenzia e trasporto derivanti dalle gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli 11 cimiteri di Roma (Verano, Flaminio, Laurentino, Ostia Antica, Maccarese, Castel di Guido, S. Maria di Galeria, Cesano, Isola Farnese, Parrocchietta, S. Vittorino) e dalle operazioni cimiteriali.

I costi previsti di 33,9 milioni di euro risultano in crescita fino a 34,4 milioni di euro con un margine di gestione annuo di 4 milioni di euro da destinare agli investimenti per lo sviluppo dei servizi.

I servizi funebri sono quelli resi dalle agenzie funebri, in regime di libera concorrenza tra diversi operatori. I servizi cimiteriali riguardano: il servizio di manutenzione e gestione ordinaria dei siti cimiteriali, l'attività di natura pubblicitaria di tutte le operazioni cimiteriali.



AMA per giustificare che i corrispettivi praticati dall'azienda saranno più bassi di quelli di mercato ha fatto una **analisi comparativa** tra il prezzo per tipo di operazioni cimiteriali rilevato nelle grandi città (dato medio), il prezzo stimato partendo dalla metodologia di determinazione dei costi per operazione riportato nel bando CONSIP del novembre 2017[6] e il dato AMA.

La metodologia di determinazione dei costi per operazione come riportato nel bando CONSIP del novembre 2017 è questa di seguito:

Pi= (C*hi)+P+SG+I+D							
OPERAZIONI CIMITERIALI							
TIPOLOGIA	C	hi	P	SG	I	D	Pi €
INUMAZIONE FERETRO	27,50	4	1,20	1,25	-	40	205,00
TUMULAZIONE FER/OSS/CIN nuova	27,50	4	1,20	1,25	1,10	50	231,50
TUMULAZIONE FERETRO esistente	27,50	5	1,20	1,25	1,10	50	276,88
TUMULAZIONE in manufatto privato	27,50	4	1,20	1,25	-	20	185,00
TUMULAZIONE oss/cin. esistente	27,50	4	1,20	1,25	-	50	215,00
CREMAZIONE	27,50	4	1,20	1,25	1,10	80	261,50
AFFIDO CENERI	27,50	2	1,20	1,25	-	20	102,50
ESUMAZIONE	27,50	5	1,20	1,25	-	50	256,25
ESTUMULAZIONE	27,50	4	1,20	1,25	1,10	40	221,50
RACCOLTA/VERIFICA	27,50	2	1,20	1,25	-	30	112,50

Fonte: Nuovo contratto AMA S.p.A.

Nella gara CONSIP la definizione dei costi per materiali e noli (D) prezzo fisso sembrerebbe molto elevato per alcune operazioni.

FONTE	ESUMAZIONI	TUM. NUOVO	TUM. ESIST.	TUM. TOMBA	TUM. OSS/CIN*	ESTUMULAZIONI	INUMAZIONI	CREMAZIONI	AFFIDI CENERI	RACC. RESTI
DATO MEDIO	207,75	175,92 €	NR	174,72 €	79,00 €	181,26 €	197,81 €	NR	NR	50,50 €
DATO PI	256,25	215,50 €	276,88	185,00 €	215,00 €	221,50 €	205,00 €	261,50 €	102,50 €	112,50 €
DATO AMA	196,00	201,00	201,00	201,00 €	201,00 €	158,00 €	166,00 €	172,00 €	45,00 €	116,00 €

Fonte:

AMA S.p.A.

Il dato AMA risulta per alcune operazioni più alto rispetto alla media della grandi città ma più basso del dato CONSIP. Questo risultato ha rafforzato la decisione di determinare i corrispettivi unitari da inserire nel nuovo contratto su cui si baserà il ricavo per AMA per numero di servizi e operazioni cimiteriali effettuate.

Di seguito sono evidenziati i corrispettivi unitari al netto IVA che AMA riceverà in base al numero di servizi e operazioni cimiteriali che effettuerà per le seguenti tipologie:

- nuove concessioni loculi, salma, ossari, cinerari o Rinnovi,
- nuove concessioni aree per manufatti privati;
- attività a supporto;
- retrocessioni e rimborso di loculi e aree;
- retrocessioni manufatti
- operazioni cimiteriali (relative alla sepoltura dei defunti esumazione, estumulazione, traslazione, dispersione ecc.).

TIPOLOGIA	CORRISPETTIVO UNITARIO €
CONCESSIONE	101
ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA GESTIONE DELLE CONCESSIONI	101
RETROCESSIONE	101
INUMAZIONE	166
TUMULAZIONE	201
CREMAZIONE	172
AFFIDO CENERI	45
ESUMAZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA	196
ESTUMULAZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA	210
RIVERSAMENTO IN OSSARIO/CINERARIO COMUNE	45
DISPERSIONE NEL GIARDINO DEI RICORDI	45
RACCOLTA RESTI MORTALI/VERIFICA CAPIENZA	116

Fonte: AMA S.p.A.

Nell'**allegato A** del nuovo contratto di servizio non è evidenziato esplicitamente il numero di retrocessioni (evidenziato in giallo in **Tavola 11**). Se si aggiungessero le circa 3700 retrocessioni, il numero di operazioni che AMA S.p.A dovrà gestire ipoteticamente nel 2018 più di 65 mila operazioni.

Tavola 11 – Numero operazioni cimiteriali per tipologia di servizi cimiteriali, anni 2009-2017

ANNI	LOCULI SCADUTI	Concessioni	Attività supporto concessioni	Retrocessioni	Rimborsi	Tumulazioni	Cremazioni
	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
2009	15.091	10.777		4.314	1.564	17.083	8.343
2010	15.435	11.013		4.422	1.823	16.994	7.216
2011	16.343	10.506		5.837	1.064	16.705	9.608
2012	15.991	10.991		5.000	1.503	18.048	10.595
2013	15.538	9.916		5.622	1.306	17.521	11.937
2014		8.556		4.419	957	18.318	13.034
2015	14.434	10.723		3.711	688	18.404	13.992
2016	13.779	10.028		3.751	982	16.654	14.322
2017*		9.442	35		654	16.606	15.737

ANNI	Inumazioni	Estumulazioni Ord. e Straord.	Esumazioni	Riversamento in ossario/cinero comune	Dispersione ceneri giardino ricordi	Raccolta resti mortali	TOTALE OPERAZIONI
	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	
2009	4.031	3.285					49.397
2010	4.619	4.940	1.780				52.807
2011	6.172	6.910	1.544				58.346
2012	6.287	6.441	2.489				61.354
2013	5.604	6.376	3.552				61.834
2014	4.224	6.955	4.063				60.526
2015	4.088	6.323	4.525				62.454
2016	4.312	7.654					57.703
2017*	5.399	5.495	3.262	863	667	3.972	62.132

Fonte: AMA S.p.A. anno 2017* dati nuovo contratto

In base al nuovo contratto basato sulla gestione di più di 60 mila operazioni nel 2017 (**Tavola 12**), come risulta nell'**allegato A**, l'importo che AMA avrebbe dovuto ricevere se fosse stato in vigore già nel 2017 il nuovo contratto sarebbe stato, più o meno, di **10 milioni di euro** al netto IVA rispetto ai **7.336.886 euro** stabiliti nel vecchio contratto con la delibera n°74/2007 per proventi derivanti dalle operazioni cimiteriali erogate a favore dei cittadini richiedenti..

Preme evidenziare che nel nuovo contratto è stato inserito il servizio di affido ceneri che AMA si fa rimborsare da Roma Capitale per 45 euro ad operazione, ma nelle **tariffe a copertura del costo di gestione dei servizi pubblici a domanda individuale nell'anno 2018** tale tariffa è stata eliminata.. Quindi i cittadini non pagheranno il servizio a Roma ma AMA se lo farà rimborsare nel corrispettivo come da contratto.

Tavola 12 – Numero di servizi da contratto per tipologia operazioni cimiteriali, per corrispettivo unitario e stima valore annuo 2017.

Tipologia	Corrispettivo unitario EURO	Numero	Stima Valore Corrispettivo AMA
	Contratto 2017	2017	2017
Concessioni	101	9.442	953.642
Attività supporto concessioni	101	35	3.535
Retrocessioni*	101	3.751	378.851
Rimborsi	101	654	66.054
Inumazioni	166	5.399	896.234
Tumulazioni	201	16.606	3.337.806
Cremazioni	172	15.737	2.706.764
affido ceneri*	45	5.815	261.675
Esumazioni ord. Stra	196	3.262	639.352
Estumulazioni ord. Straord.	210	5.495	1.153.950
Riversamento in ossario/cinerario comune	45	863	38.835
Dispersione ceneri giardino ricordi	45	667	30.015
Raccolta resti mortali	116	3.972	460.752
TOTALE OPERAZIONI		71.698	10.927.465

Fonte: AMA S.p.A. *Retrocessioni e affido ceneri riferimento anno 2016

Il 31 gennaio di ogni anno AMA si impegna a presentare la programmazione annuale delle attività relativi ai **servizi a canone** svolte nell'anno di riferimento. Il corrispettivo liquidato mensilmente (su rendicontazione mensile e trimestrale) è quantificato annualmente in **13.896.490** oltre IVA al 22% di **3.057.227,80** per complessivi **16.953.717,80**.

Per effetto del nuovo contratto sui servizi cimiteriali ai fini del bilancio di previsione di Roma Capitale, attraverso la variazione di bilancio n° 5 del 24 maggio 2018, sono state rideterminate sia le voci in entrata come da schema seguente:

POS. FIN. ENTRATA/CDR	DESCRIZIONE VOCE ECONOMICA	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
E3.01.02.01.014.1PSM /DNC	PROVENTI DA TRASPORTI FUNEBRI, POMPE FUNEBRI, ILLUMINAZIONE VOTIVA	275.000,00	550.000,00	550.000,00	550.000,00	550.000,00	275.000,00
E3.01.02.01.999.OPSC/DNC	PROVENTI DA SERVIZI CIMITERIALI	8.725.000,00	17.450.000,00	17.450.000,00	17.450.000,00	17.450.000,00	8.725.000,00
E3.01.03.01.003.DCMI/DNC	PROVENTI DA CONCESSIONI DI LOCULI	6.000.000,00	12.000.000,00	12.000.000,00	12.000.000,00	12.000.000,00	6.000.000,00

che quelle di spesa:

POS. FIN./CDR	DESCRIZIONE VOCE ECONOMICA	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
U1.03.02.15.999.DASF/DNC	SERVIZI FUNEBRI - CONTRATTO DI SERVIZIO A.M.A.	6.358.402,71	12.716.805,42	12.716.805,42	12.716.805,42	12.716.805,42
U1.03.02.15.999.1ASF/DNC	SERVIZI FUNEBRI - CONTRATTO DI SERVIZIO A.M.A. - PRESTAZIONI ACCESSORIE	8.476.858,90	16.953.717,80	16.953.717,80	16.953.717,80	16.953.717,80
	TOTALE	14.835.261,61	29.670.523,22	29.670.523,22	29.670.523,22	29.670.523,22

Il comune di Roma determinerà in fase di bilancio di previsione il piano pluriennale degli investimenti dei servizi cimiteriali; inoltre AMA S.p.A , su determina dirigenziale del dipartimento

tutela ambientale, potrà essere stazione appaltante per la realizzazione del piano degli investimenti approvato dall'assemblea capitolina.

5 - NOVITÀ SU SERVIZI DI RISCOSSIONE DI TUTTI GLI INCASSI CIMITERIALI

Come è noto i proventi da servizi cimiteriali sono stati internalizzati per effetto della [**delibera n.77 del 14 novembre 2017**](#) su indirizzi programmatici e linee guida per la predisposizione del Contratto di Servizio per la gestione dei servizi cimiteriali tra Roma Capitale ed Ama S.p.A.. All'articolo 11 si evince che AMA S.p.A. ha funzione di Agente contabile esterno della riscossione.

Il nuovo Contratto di Servizio^[7] quindi avrebbe dovuto prevedere un processo di re-internalizzazione a partire dal 1 luglio 2018, degli incassi dei ricavi^[8] per consentire di far entrare direttamente nelle casse dell'Amministrazione Capitolina i proventi cimiteriali. Un'operazione che avrebbe dovuto rendere più facile il controllo dei flussi economici. Purtroppo il processo di internalizzazione è tutt'altro che avviato. Il Dipartimento tutela ambientale non avrebbe le competenze e le risorse umane necessarie per procedere al tale processo degli incassi dei ricavi per consentire di far entrare direttamente nelle casse dell'Amministrazione Capitolina i proventi cimiteriali, si potrebbe quindi risolvere centralizzando il processo di riscossione di tutte le entrate presso il dipartimento delle risorse economiche.

Dai dati estratti ad ottobre 2018 da BI Explorer (**Tavola 13**) database della Ragioneria Generale, su un monitoraggio effettuato sulle entrate accertate, emerge un quadro critico per alcune voci di entrata del bilancio del dipartimento ambiente per proventi da servizi cimiteriali e da concessioni di loculi (14 milioni di euro di entrate non ancora accertate) che incide insieme ad altre voci sulla bassa percentuale di accertamento del dipartimento rispetto al previsionale. In pratica il processo di internalizzazione dei proventi dei servizi cimiteriali sembrerebbe non ancora avviato nonostante sia stata prevista una precisa data nel nuovo contratto di servizio (vedi nota7).

Tavola 13 – Entrate del dipartimento tutela ambientale, anni 2016-2018

DIPARTIMENTO TUTELA AMBIENTALE	Rendiconto 2016	Accertato 2017	Attuale 2018	Accertato 2018
PROVENTI DA SERVIZI DI MATERIALI	-	-	8.725.000	-
PROVENTI DA CONCESSIONI DI LOCULI	-	-	6.000.000	-
DA ALTRI SOGGETTI PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE CORRENTI - AI FINI DEI RESIDUI	10.618.933	10.618.933	3.309.477	-
PER IL FINANZIAMENTO DEGLI INVESTIMENTI	3.017.608	23.277.967	3.000.000	-
TRASFERIMENTO DELLA REGIONE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI	23.663.417	-	3.000.000	-
PROVENTI E RENDITE RELATIVI ALL'AZIENDA AGRICOLA CASTEL DI GUIDO	493.623	461.607	464.346	487.339
PROVENTI E RENDITE RELATIVI ALL'AZIENDA AGRICOLA CAVALIÈRE	274.371	442.400	435.000	432.319
TRASFERIMENTI CORRENTI DA AGENZIE REGIONALI PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA - AIGSA	-	26.000	430.000	-
TRASFERIMENTO DELLO STATO PER LE RISERVE NATURALI (D. M.N. AMBIENTE N. 732/2000 - D. M.N. AMBIENTE N. 18)	-	300.000	328.769	-
PROVENTI DA TRASPORTI FUNEBRI, POMP E FUNEBRI, ILLUMINAZIONE E VOTIVA	-	-	275.000	-
AMBIENTE	-	-	200.000	-
PROVENTI DEI BAGNI PUBBLICI S.I.A.	100.000	3.080	170.000	122.207
CONTRIBUTO PER IL RECUPERO AMBIENTALE (L.R. 37 DEL 9-12-2004 ART. 15)	-	-	140.000	-
ISTRUTTORIA SCARICHI IN SEDIAMENTI CIVILI O PRODUTTIVI NELLE FOGNATURE E NEI CORPI IDRICI	142.399	150.132	37.300	56.000
PROVENTI DELLA SCUOLA GIARDINIERI	31.400	47.400	32.300	46.110
RIMBORSO DI ANTICIPAZIONE DI FONDI PER IL SERVIZIO ECONOMATO	107.763	78.927	36.326	67.691
DIRITTI DI ISTRUTTORIA RELATIVI AL SETTORE ECONOMICO	-	-	35.000	29.330
PROVENTI DERIVANTI DAL RILASCIO DI PERMESSI DI ACCESSO IN ZONE VERDI, VILLE E PARCHI	30.842	34.126	35.000	20.601
DIRITTI DI ISTRUTTORIA RELATIVI AL SETTORE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	102.997	46.408	19.330	14.930
RIMBORSO SPESE PER SERVIZI PER CONTO TERZI	29.296	3.119	16.000	19.800
RECUPERO SPESE PER INCENTIVAZIONI	-	3.893	12.526	-
INTROITI E RIMBORSI DIVERSI	57.939	17.330	7.000	6.798
DIRITTI DI SEGRETERIA SU ATTI URBANISTICO-EDILIZI - LEGGE N. 66/19.3.1993	5.800	2.400	3.200	3.000
CONCORSI E CONTRIBUTI DI PRIVATI PER LA GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE	1.250	1.300	2.000	-
DIRITTI DI RICERCA PER IL RILASCIO DI DOCUMENTI	-	-	2.000	48
PROVENTI DEL SERVIZIO VISITE GUIDATE	468	920	2.000	949
PROVENTI PER LA RIPRODUZIONE DI DOCUMENTI	-	-	2.000	230
RECUPERO SPESE DI COLLAUDO DEGLI IMPIANTI PER LA DISTRIBUZIONE AUTOMATICA DI CARBURANTI PER AUTOTRA	-	-	1.000	-
RIMBORSO SPESE PER SERVIZI PER CONTO TERZI - REGOLARIZZAZIONE MANDATI IN ESTINTI	-	-	30	30
ARTE CULTURA SPETTACOLO	-	-	-	-
CENSI, CANONI, LIVELLI PER CONCESSIONI USO DIVERSI	-	-	-	-
CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DALLA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI	-	502.767	-	-
CONTRIBUTI PER ATTIVITA' PROMOZIONALI	-	-	-	-
CONTRIBUTIVIARI PER GLI INTERVENTI RELATIVI AL TERRITORIO E ALL'AMBIENTE	-	-	-	-
CONTRIBUTO LINEA ALTA VELOCITA' - DA IMPRESE	3.548.000	800.000	-	-
CONTRIBUTO MINISTERO AMBIENTE PER PROMOZIONE E SVILUPPO RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI	-	16.300.000	-	-
CONTRIBUTO PER IL RECUPERO AMBIENTALE (L.R. 37 DEL 9-12-2004 ART. 15) - DA IMPRESE	117.184	20.477	-	-
DA ALTRI ENTI DEL SETTORE PUBBLICO - DA CASSA CON QUAGLIO PER IL SETTORE ELETTRICO	513.843	-	-	-
DA AZIENDE DI PUBBLICI SERVIZI CONTROLATE E PARTECIPATE	-	-	-	-
DA PROVINCE E DA CITTÀ METROPOLITANE	-	-	-	-
DEPOSITI PER SPESE CONTRATTUALI	-	1.200	-	-
INTERESSI ATTIVI DI MORA DA ALTRI SOGGETTI	-	2.104	-	-
INTERVENTI DI CONTRASTO ALL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO	-	-	-	-
NON USARE - PROGETTO EUROPEO SIDIG - MED PER LA GESTIONE DELLO SVILUPPO LOCALE DELL'AGRICOLTURA MED	-	-	-	-
NON USARE - TRASFERIMENTI DALL'U.E. PER IL PROGETTO "LIFE AMBIENTE"	-	-	-	-
NON USARE - TRASFERIMENTI DALL'U.E. PER IL PROGETTO "TURAS - TRANSITIONING URBAN RESILIENCE AND SUSTA	-	-	-	-
NON USARE - TRASFERIMENTI DALL'U.E. PER IL PROGETTO GREEN EMOTION	-	-	-	-
PARCHI E RISERVE	-	-	-	-
PROGETTO EUROPEO SIDIG - MED PER LA GESTIONE DELLO SVILUPPO LOCALE DELL'AGRICOLTURA	-	-	-	-
PROGRAMMA STRAORDINARIO REGIONALE INVESTIMENTI	-	-	-	-
PROVENTI DEL SERVIZIO DI CONTROLLO DEI GAS DI SCARICO DEI VEICOLI (BOLINO BLU)	-	-	-	-
PROVENTI DEL SERVIZIO DI CONTROLLO DEI GAS DI SCARICO DEI VEICOLI (BOLINO BLU) - ARRERATI	238.736	-	-	-
PROVENTI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLE SALE DELL'ARANCERA E DELLA CASA DEL GIARDINAGGIO	100.000	12.820	-	-
RECUPERO CONTRIBUTI ANTICIPATI ALL'AUTORITA' DI VIGILANZA DEI LAVORI PUBBLICI L. 296/05 - DA IMPRESE E SOC	-	-	-	-
RECUPERO SOMME PAGATE PER CONTO DELLE SOCIETA' CONCESSIONARI DEI PUNTI VERDI QUALITA' PER LE QUALI	-	-	-	-
RIMBORSO SPESE A CARICO DEI PROPRIETARI PER IL MANTENIMENTO DEGLI ANIMALI RICOVERATI NELLE STRUTTURE	8.000	-	-	-
RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE	-	-	-	-
RISANAMENTO E RECUPERO DELL'AMBIENTE E SVILUPPO ECONOMICO	-	347.527	-	-
TRASFERIMENTI DA ISTITUTO SUPERIORE PROTEZIONE E RICERCA AMBIENTALE	-	-	-	-
TRASFERIMENTI DELLA REGIONE PER IL PROGETTO RIDUZIONE RANDAGISMO CANINO	-	-	-	-
TRASFERIMENTO DELLA REGIONE A FAVORE DELL'AMBIENTE DELLA REGIONE PER IL PROGETTO BIOMASSE	-	-	-	-
TRASFERIMENTO DELLO STATO PER LA CREAZIONE DELL'AGENZIA DELL'AMBIENTE	-	-	-	-
TRASFERIMENTO DELLO STATO PER L'AMBIENTE	-	-	-	-
TUTELA AMBIENTALE	-	-	-	-
TOTALE	45.205.933	53.705.089	30.736.243	1.307.462

Fonte: Ragioneria Generale, l'accertato 2018 è riferito a dati estratti dal BI Explore ad ottobre 2018.

CONCLUSIONI

Dall'analisi dei documenti contabili e delle delibere citate:

1. emerge che bisogna approfondire l'entità delle maggiori entrate riscosse da AMA nel periodo 2007-2017 rispetto alle quote previste nella delibera 74 del 28 febbraio 2007 per ricavi da proventi da concessioni cimiteriali di aree e di loculi, per proventi derivanti dalle operazioni cimiteriali erogate a favore dei cittadini richiedenti, e dei proventi derivanti dalle attività svolte dall'agenzia di onoranze funebri e dal trasporto (**Tavole 4, 5, 6**) in sintesi il differenziale per 42,7 milioni di euro tra importo da contratto e quello riscosso per proventi da operazioni cimiteriali /cremazioni, e il differenziale di 20 milioni di euro per proventi da concessioni cimiteriali di aree e di loculi sono importi aperti come abbiamo verificato nei residui;
2. meriterebbe un approfondimento specifico la voce di bilancio "*proventi derivanti dalle attività svolte dall'agenzia di onoranze funebri e dal trasporto*" che seppur si riduce l'importo in bilancio di AMA rispetto all'importo del contratto di servizio, la differenza sembrerebbe assegnata alla voce "*altri ricavi funebri e cimiteriali*" a partire dal 2013;
3. AMA S.p.A. avrebbe dovuto avere una distinta contabilità per i servizi cimiteriali regolati dal contratto rispetto al bilancio complessivo della società che avrebbe consentito la rilevazione dei costi e dei ricavi del settore specifico. Invece è emerso un'omissione di controllo anche da parte dell'amministrazione capitolina sul mancato rendiconto dettagliato da cui desumere il costo effettivo del servizio cimiteriale e quindi l'eventuale differenziale a debito o a credito. La funzione del bilancio è una funzione informativa e comunicativa importante; attraverso il bilancio si forniscono notizie sulla consistenza e sulle prospettive di un'azienda a soci, creditori e a tutti i soggetti che potrebbero entrare in contatto con la società.
4. Roma come da nuovo contratto sta avviando il processo di internalizzazione della riscossione delle tariffe dei servizi funebri e cimiteriali; ma dovrebbe attivare il processo il dipartimento risorse economiche magari con il supporto della società Aequa Roma per consentire di far riscuotere direttamente nelle casse dell'Amministrazione Capitolina i proventi cimiteriali accertati dagli uffici di Roma Capitale come prevede l'articolo 11 del nuovo Contratto di Servizio tra Roma Capitale e Ama per la gestione dei servizi cimiteriali per il periodo 2018-2023, approvato dalla Giunta Capitolina secondo indirizzi strategico-operativi e linee di indirizzo predisposte dal Dipartimento Tutela Ambientale e adottate dall'Assemblea Capitolina con deliberazione n.77 del 14 novembre 2017;
5. Bisognerebbe prevedere un trattamento sanzionatorio più severo laddove si intravede un **falso in scritture contabili** che è un reato spia di fenomeni corruttivi (legge 27 maggio 2015, n. 69, recante "Disposizioni in materia di delitti contro la pubblica amministrazione, di associazioni di tipo mafioso e di falso in bilancio"). Sulle partecipate ad esempio non dovrebbe essere permesso in alcun modo un condono per l'utilizzo di fatture false o altri tipi di artifici.

Note:

[1] Per effetto della legge (legge 15 maggio 1997 n. 127) i soggetti erogatori dei servizi pubblici locali devono essere regolati da contratti di servizio.

[2] Da evidenziare che tale quota verrà stabilita anno per anno dal Consiglio Comunale, in fase di definizione ed approvazione del piano degli investimenti, tenuto anche conto degli effetti prodotti sugli investimenti medesimi, dalle concessioni trentennali in scadenza nel corso del precedente esercizio.

[3] Non sono pubblicati sul sito di AMA i report statistici degli anni 2008-2009

[4] (delibera di giunta comunale n° 74 del 28 febbraio 2007 prorogato poi al 31 luglio 2017 con

varie delibere di giunta: la n° 86 del 28 aprile 2017, la n° 169 del 28 luglio 2017)

[5] A partire dal 03 ottobre 2011 AMA S.p.A., a seguito di un verbale sottoscritto con Roma Capitale, ha incassato poi direttamente i proventi derivanti dalle concessioni cimiteriali di aree e di loculi e dalle operazioni cimiteriali ferma restando la titolarità dei suddetti proventi in capo a Roma Capitale.

[6] Bando Consip prestazioni di servizi alle pubbliche amministrazioni per l'abilitazione di fornitori alla categoria dei servizi cimiteriali e funebri.

[7] Il nuovo Contratto di Servizio è formato dalla **delibera** e **allegato 1**, **allegato A**, **allegato B**, **allegato C**, **allegato D**, **allegato E** e **allegato F**.

[8] Trattandosi di servizi a domanda individuale, i costi sono coperti da tariffe collegate al servizio richiesto da parte dell'utenza approvate con deliberazioni in materia di tariffe adottate dagli organi collegiali dell'Amministrazione Capitolina. Criteri di adeguamento delle tariffe al mutato potere di acquisto della moneta: la variazione di tariffa per i servizi, viene riveduta annualmente al 1° gennaio, tenendo conto delle variazioni percentuali registrate all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie, gli impiegati ed operai, ovvero le tariffe sono adeguate in funzione del tasso di inflazione programmato per l'anno in esame senza necessità di ricorrere ad un ulteriore provvedimento di Giunta Capitolina. Questo garantirà che il volume dei ricavi nel tempo si mantenga prossimo alle necessità per sostenere i costi del servizio, obbligando di fatto il gestore a creare efficientamento nella gestione del servizio, il differenziale di crescita dei costi reali rispetto a quelli programmati. Efficientamento che impegnerà non poco il gestore per servizi labour intensive, quali sono quelli cimiteriali; fermo restando che con deliberazione di Assemblea Capitolina si potrà comunque procedere alla modifica delle tariffe.

Monica Montella

Consigliera Assemblea Capitolina di Roma Capitale

Commissione I - vice presidente Vicario - COMMISSIONE PERMANENTE I Bilancio - Politiche economiche, finanziarie