

Nel quadro europeo disegnato da Horizon 2020 le città hanno un ruolo speciale: sono concepite come una rete di ecosistemi in grado di ovviare con soluzioni concrete ai grandi problemi dell'uomo e dell'ambiente, divisi nei sei capitoli:

**:: smart economy :** la città stimola e promuove il sistema costituito da impresa privata, enti pubblici e istituti di ricerca; si impegna nell'armonizzare e promuovere le imprese virtuose; innalza il livello tecnologico generale per creare un ambiente stimolante per l'impresa ICT; sostiene e incentiva la rilevazione della domanda e il monitoraggio della sperimentazione.

Gli indicatori UE di smart economy sono:

- Innovative spirit
- Entrepreneurship
- Economic image & trademarks
- Productivity
- Flexibility of labour market
- International embeddedness
- Ability to transform

**:: smart environment :** sviluppo sostenibile, riduzione dell'ammontare di rifiuti tramite raccolta differenziata, riduzione delle emissioni di gas serra attraverso la limitazione del traffico e all'ottimizzazione delle emissioni industriali. A questi obiettivi si possono aggiungere la razionalizzazione dell'edilizia ed il conseguente abbattimento dell'impatto del riscaldamento e della climatizzazione, la razionalizzazione dell'illuminazione pubblica, la promozione, la protezione e la gestione del verde urbano nonché la bonifica delle aree dismesse.

Gli indicatori UE di smart environment sono:

- Attractivity of natural conditions
- Pollution
- Environmental protection
- Sustainable resource management

**:: smart mobility :** spostamenti agevoli, buona disponibilità di trasporto pubblico innovativo e sostenibile con mezzi a basso impatto ecologico, regolamentazione dell'accesso ai centri storici a favore di una maggiore vivibilità, adozione di soluzioni avanzate di mobility management e di infomobilità per gestire gli spostamenti quotidiani dei cittadini e gli scambi con le aree limitrofe.

Gli indicatori UE di smart mobility sono:

- Local accessibility
- (Inter-)national accessibility
- Availability of ICT-infrastructure
- Sustainable, innovative and safe transport systems

**:: smart people :** la smart city si fonda su una ritrovata consapevolezza e partecipazione nella vita pubblica, stimola ed eleva la qualifica dei cittadini, la pacifica convivenza di diversi portatori di interesse e comunità, l'interazione e il dialogo continuo per rilevare i bisogni concreti e rendere efficiente ed efficace la risposta.

Gli indicatori UE di smart people sono:

- Level of qualification

- Affinity to life long learning
- Social and ethnic plurality
- Flexibility
- Creativity
- Cosmopolitanism/Open-mindedness
- Participation in public life

∴ **smart living** : partendo dal rispetto della propria storia e identità, una smart city promuove la propria immagine turistica con una presenza intelligente sul web; virtualizza il proprio patrimonio culturale e le proprie tradizioni e le restituisce in rete come “bene comune” per i propri cittadini e i propri visitatori; usa tecniche avanzate per creare percorsi e “mappature” tematiche della città e per renderle facilmente fruibili. Gli indicatori UE di smart living sono:

- Cultural facilities
- Health conditions
- Individual safety
- Housing quality
- Education facilities
- Touristic attractiveness
- Social cohesion

∴ **smart governance** : un governo smart ha una visione strategica del proprio sviluppo e sa definire in base a questa scelte le linee di azione; è in grado di coinvolgere i cittadini nei temi di rilevanza pubblica, promuove azioni di sensibilizzazione ed utilizza le tecnologie per digitalizzare ed abbreviare le procedure amministrative; promuove la trasparenza delle procedure di governo e l’apertura e condivisione dei flussi di dati (open data). Gli indicatori UE di smart governance sono:

- Participation in decision-making
- Public and social services
- Transparent governance
- Political strategies perspectives