



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

# La rete italiana dei CDE: come comunicare ai cittadini europei

**Magda Sanna**

CDE UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SASSARI

Coordinamento nazionale dei Centri di Documentazione Europea

La cittadinanza europea e la tutela dei diritti fondamentali in Europa

Università degli studi di Enna  
"Kore"  
17 aprile 2013



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

## Contesto

- Alcuni punti di riferimento sulla comunicazione e i cittadini attuati dalla Commissione
- Selezione di quello che la rete dei CDE italiani ha realizzato per fornire informazioni sull'UE



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

## Articolo 42: Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea

“Ogni cittadino dell'Unione nonché ogni persona fisica o giuridica che risieda o abbia la sede sociale in uno Stato membro ha il diritto di accedere ai documenti delle istituzioni, organi e organismi dell'Unione, a prescindere dal loro supporto”



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**



[www.cdeita.it](http://www.cdeita.it)

# 2005

## Piano d'azione "Comunicare l'Europa"

### Piano D: democrazia, diritti, dibattito

Nuova politica di comunicazione capace di aumentare il dialogo, la consultazione e il dibattito sul ruolo dell'Unione

Dibattiti a livello nazionale e regionale su questioni che interessano direttamente i cittadini, quali la crescita e l'occupazione, lo sviluppo sostenibile, l'istruzione e la gioventù, la sicurezza e la giustizia



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

# Comunicazione UE

## (Reti ED - social network- blogs- radio-video)

- Indispensabile per superare il crescente livello di indifferenza e scetticismo dei cittadini nei confronti dell'Unione europea
- Libro bianco sulla politica europea della comunicazione (*1 febbraio 2006*)
- ... <<La cooperazione con centri e reti europee, come la nuova rete Europa in diretta>>
- Go local - Ruolo attivo del cittadino



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

## Anno europeo

**2011** – Attività del volontariato

**2012** – Invecchiamento attivo e solidarietà

**2013** - L'Anno europeo dei cittadini 2013 è dedicato ai diritti conferiti dalla cittadinanza dell'UE. Nel corso del 2013 viene incoraggiato il dialogo tra tutti i livelli di governo, la società civile e le imprese in occasione di eventi e conferenze che si terranno in tutta Europa per discutere di questi diritti e sviluppare una visione dell'Unione europea per Horizon 2020

**2014** – Conciliazione famiglia-lavoro



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

## Horizon 2020

- Nome ambizioso che guarda all'innovazione e allo sviluppo tecnologico futuro dell'Europa
- Nuovo programma di finanziamento le attività della ricerca che integra in maniera flessibile il precedente Programma quadro per la ricerca e lo sviluppo
- Inserire la ricerca al centro delle politiche UE



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**



www.cdeita.it

## I CDE - CHI SIAMO

- Servizi locali d'informazione europea nelle Università e nei Centri di ricerca

### 50 in Italia

- **5 in Sicilia**
  - Università degli Studi di Enna "Kore"
  - Università degli Studi di Palermo
  - Università degli Studi di Catania
  - Scuola della Pubblica Amministrazione – Catania (Acireale)
  - Università degli Studi di Messina





Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**



[www.cdeita.it](http://www.cdeita.it)

## I nostri utenti

- **Studenti universitari**
- **Ricercatori e docenti**
- **Imprese**
- **Cittadini della società civile organizzata**
- **Grande pubblico**



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**



www.cdeita.it

## Esigenze attuali

- Connessione continua alla rete
- Uso diffuso di google e dei social network
- Necessità di informazioni veloci e sintetiche
- Eccesso di informazioni (information overload)
- Reperimento e selezione delle fonti



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

## Con quali strumenti

- Sito nazionale
- Facebook
- WIKI





Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**

## SITO NAZIONALE DEI CDE

creato nel giugno del 2000 e ospitato presso il server dell'Università di Sassari

- Archivio online dei CDE italiani
- Piattaforma per la formazione
- Finanziamenti, Banche dati e UE e-journals
- News e progetti nazionali



**Conservare relazioni, incontri, sintesi e News**

[www.cdeita.it](http://www.cdeita.it)



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



**Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea (CDE)**



**Progetti di rete 2013**

abCDEuropa

La [Wiki Guida](#) dei CDE italiani

**Bibliografia sul Consiglio dell'UE, sul Consiglio europeo e Segretariato del Consiglio**

*(In via sperimentale, le comunità scientifiche afferenti ai CDE sono invitate ad utilizzarla e a contribuire alla sua espansione segnalando possibili migliori e integrazioni al centro di riferimento della propria istituzione <http://www.cdeita.it/node/19>)*

I CDE Dossier tematici

Altre reti e punti di informazione Le guide della Rete italiana dei CDE

Commissione Europea - Rappresentanza in Italia Periodici elettronici

Parlamento europeo - Ufficio per l'Italia Banche dati online



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



## I nostri strumenti di lavoro

### Gruppo mobilità

- Mobilità giovanile come occasione di crescita per il sistema-paese: esperienze dal territorio e sfide per i comunicatori, Roma, 11-12 luglio 2011 - Sintesi dei lavori

### Come comunicare i diritti

- I tuoi diritti in Europa: le reti di informazione europea al servizio dei cittadini, Università degli Studi di Bari, 10-11 ottobre 2011 - Verbale della riunione e del seminario  
**Tiziana Dassi**, Gruppo di coordinamento della Rete italiana dei CDE: Comunicare i diritti dei cittadini nelle Università e nei Centri di ricerca : Le azioni dei CDE (slides) ; Relazione della Rete dei CDE per il Seminario interno
- Le reti di informazione europea al servizio dei cittadini, Roma, Spazio Europa, 19 ottobre 2011  
Relazione presentata da **Irene Paolino**, Europe Direct Puglia, per il Gruppo di lavoro intrareti Comunicare i Diritti



Vademecum -2010



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



# Le istituzioni europee in Italia

I CDE

Altre reti e punti di informazione

Commissione Europea - Rappresentanza in Italia

Parlamento europeo - Ufficio per l'Italia



**Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea (CDE)**

I CDE Documentazione dell'UE Periodici elettronici Banche dati Finanziamenti UE Eventi in Italia sull'UE Novità Login

## Contatti europei e nazionali

|                                     |                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Antonis Papacostas</a>  | Commissione europea - DG Comunicazione<br>COMM C3 - Contatti con i cittadini                                          |
| <a href="#">Sandra Schoenewolf</a>  | Commissione europea - DG Comunicazione<br>COMM C3 - Reti e centri di informazione Europe Direct                       |
| <a href="#">Lucio Battistotti</a>   | Rappresentanza in Italia della Commissione europea - Direttore                                                        |
| <a href="#">Alessandro Giordani</a> | Rappresentanza in Italia della Commissione europea - Capo settore                                                     |
| <a href="#">Natalia Montefusco</a>  | Rappresentanza in Italia della Commissione europea - Reti di informazione,<br>Partenariato di gestione, Spazio Europa |
| <a href="#">Vittorio Calaprice</a>  | Rappresentanza in Italia della Commissione europea - Reti di informazione,<br>coordinamento e promozione delle reti   |
| <a href="#">Dorotea Lantieri</a>    | Rappresentanza in Italia della Commissione europea - Segreteria Partenariato e<br>gestione reti                       |







Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



## I progetti nazionali

[I CDE](#) [Documentazione dell'UE](#) [Periodici elettronici](#) [Banche dati](#) [Finanziamenti UE](#) [Eventi in Italia sull'UE](#) [Novità](#)  
[Login](#)

### Presentazione del progetto

#### Diritti fondamentali e cittadinanza europea

(primo semestre 2013)



realizzato dai Centri di documentazione europea con il contributo della Rappresentanza della Commissione europea in Italia e con il sostegno delle Università e degli Istituti di ricerca in cui i centri hanno sede.

Ogni CDE si occupa di un diritto o un nucleo di diritti tra loro connessi, assicurando un taglio pratico agli eventi

Realizzazione di **un e-book** che contenga schede di commento e di documentazione sui singoli diritti.



### Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea (CDE)

[CDE](#) [Documentazione dell'UE](#) [Periodici elettronici](#) [Banche dati](#) [Finanziamenti UE](#) [Eventi in Italia sull'UE](#)  
[Novità](#) [Login](#)

### Progetto di rete 2011-2012

La mobilità in Europa. Diritti, informazione, opportunità: il futuro nelle tue mani

- [Presentazione del progetto](#)
- [Elenco città](#)
- [Risultati del progetto: relazione di sintesi](#)

Il sito della Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea (CDE) è curato da una redazione che si avvale della collaborazione, proposte e suggerimenti di tutti i bibliotecari dei centri italiani.

copyright Rete italiana dei CDE

Iniziative **"in rete tra le reti"**  
Giornate informative: stand, workshop

Seminari e incontri

Spettacoli, eventi culturali sulla mobilità





Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**



Le guide della Rete italiana dei CDE | Rete italiana dei ...



Anno europeo dei cittadini 2013  
[www.europa.eu/citizens-2013](http://www.europa.eu/citizens-2013)

www.cdeita.it



## Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea (CDE)

I CDE Documentazione dell'UE Periodici elettronici Banche dati Finanziamenti UE Eventi in Italia sull'UE  
Novità Login

### Le guide della Rete italiana dei CDE

#### COLLANA

N. 1



#### **abCDEuropa. Guida al wiki dei CDE italiani (2011)**

Scarica formato [PDF](#)

Scarica formato [EPub](#) per la **lettura in mobilità** su e-book reader e smartphone (apps Bluefire per iphone e Aldiko per Android) - sul p è necessario installare Calibre o Ade (<http://it.wikipedia.org/wiki/EPub>)

Scarica formato [Mobi](#) supportato da Amazon Kindle

Il formato cartaceo è disponibile gratuitamente presso il CDE della propria regione <http://www.cdeita.it/node/19>



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**



[www.cdeita.it](http://www.cdeita.it)

## Dicembre 2010: realizzazione WIKI

- Struttura e linguaggio semplice
- Contenuti essenziali
- Struttura chiara (contenuti, pubblico, missione)
- Consultazione rapida
- Accesso gratuito
- Siti ufficiali
- Redattori specializzati

# WIKI

<http://www.wikicde.it>

Entra



www.wikicde.it/mediawiki

[voce](#) [visualizza sorgente](#) [cronologia](#)

## Pagina principale

# abCDEuropa

### La Wiki Guida dei CDE italiani

Questa guida online, strutturata in forma di wiki, è un progetto della Rete dei CDE italiani finalizzato a far conoscere al pubblico specifico dei Centri di documentazione europea le informazioni relative alle opportunità che l'Unione europea offre attraverso le sue reti di informazione.

- **L'Indice della Guida**
- Cosa è un wiki
- Perché questo wiki
- Destinatari della Guida
- Il Gruppo di lavoro

**Puoi consultare il wiki partendo dall'INDICE degli argomenti**

ricerca

Vai Ricerca

**Puoi fare una RICERCA nel wiki per parola**

#### strumenti

- Puntano qui
- Modifiche correlate
- Pagine speciali
- Versione stampabile
- Link permanente



Immagine rappresenta il "di squadra"

Obiettivo di documentare  
Il formato V di navigazione  
Inoltre, il form

mettere a valore le competenze dei documentalisti dei Centri per una prima scoperta delle risorse offerte dai CDE.  
ra i quali la possibilità di offrire ai nostri utenti un ambiente  
collettiva dei testi, facilitando il lavoro di gruppo e di squadra.

aliani ha aperto una pagina su Facebook.  
page su facebook è essere presenti negli stessi luoghi dove si ritrovano i nostri utenti, e segnalare le novità della Rete dei CDE e del

I contenuti di questo Wiki sono rilasciati con [Licenza Creative commons 2.5](#). Tu sei libero di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico e modificare quest'opera alle seguenti condizioni: devi attribuire la paternità dell'opera al Wiki dei CDE italiani e non puoi usare quest'opera per fini commerciali. Alcune delle immagini presenti su questo sito web sono state reperite su internet. In mancanza di ogni riserva di copyright esse sono state considerate liberamente utilizzabili. Se qualcuno ritiene che l'uso delle immagini qui riprodotte sia lesivo di propri diritti può contattare il [Gruppo di lavoro](#) per chiedere la rimozione delle stesse, che verrà immediatamente effettuata.



Ultima modifica per la pagina: 09:57, 28 gen 2011. Questa pagina è stata letta 5.590 volte. [Informazioni sulla privacy](#) [Informazioni su CdeWiki](#) [Avvertenze](#)





Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea

[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**

## 2011: WIKI guida su carta e on-line (e-book)

Una inestricabile giungla di istituzioni e programmi, diritti e doveri, direttive e regolamenti, spesso avvolta da una fitta nebbia di acronimi e di incomprensibile euro gergo ...  
Beh, forse è arrivato il momento di cambiare idea ...

*(Sergio Buttelli,  
Biblioteca Commissione europea)*

Breve guida (25 pagine) rielaborata per favorire la consultazione e la conoscenza del wiki da parte dei più giovani

- Pubblicazione novembre 2011
- Distribuzione ai CDE per gli eventi pubblici progetto intrareti
- Creazione e-book gennaio 2012





Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa

## Perché un e-book?

**“Le biblioteche devono lavorare sodo con il pubblico per supportarlo nel comprendere questa nuova tecnologia e come usarla. Lo staff può aiutare il pubblico dando un senso al complicato mercato di e-book e reader, offrendo momenti e materiali informativi sui vari formati di e-book, e lavorare con i reader di utenti specifici”**

*(ALA: OITP, Office for Information Technology Policy eBook FAQs. 36 Most Common Questions Answered by the OITP eBook Task Force – FAQ 17)*





Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
mediawiki

[www.wikicde.it/](http://www.wikicde.it/)

abCDEuropa

www.cdeita.it

## La biblioteca online dell'UE

EUROPA > EU Bookshop > Discover > Anno europeo dei cittadini 2013

DISCOVER | TEMI | AUTORI | ABBONAMENTI

- Novità
- Anno europeo dei cittadini 2013
- E-book
- Collaborazioni editoriali
- Letture facili sull'UE
- Fumetti & Co.
- Ambiente
- Sovvenzioni e finanziamenti
- L'angolo dei bambini
- Riviste e periodici
- Mappe e cartine
- Poster
- Studenti e docenti
- Trattati
- Raccolta della giurisprudenza della Corte di giustizia, del Tribunale e del Tribunale della funzione pubblica
- Scelti dall'autore: ..

### Consulta i risultati

[Stampa](#) | [Spedisci via e-mail](#)

#### Anno europeo dei cittadini 2013

Il 2013 è dedicato ai diritti associati alla cittadinanza europea.

Nel corso dell'anno, l'Unione europea incoraggerà il dialogo, a tutti i livelli, tra governi, società civile e imprese in occasione di eventi e conferenze in tutta Europa. L'obiettivo è elaborare una visione di come dovrebbe essere l'UE nel 2020.

Per le pubblicazioni relative all'Anno europeo dei cittadini, vedere sotto.

Pubblicazioni 1 - 10 di 19

10 20 50 100 Tutte



#### La tua Europa, i tuoi diritti

Guida pratica per i cittadini e le imprese sui diritti e le opportunità nel mercato unico dell'UE

2012, Commissione europea, Direzione generale del Mercato interno e dei servizi  
Questo opuscolo illustra quali sono i diritti e le opportunità che il mercato unico dell'Unione europea (UE) offre. Sei un piccolo o medio imprenditore... [Per saperne di più](#)

[Formati e lingue disponibili](#)



#### L'agenda dei cittadini Europei

Gli europei dicono la loro

2012, 2013, Commissione europea, Direzione generale della Giustizia

Questo sito fa parte di Europa

Cos'è EU Bookshop? | Domande frequenti (FAQ) | Cont



Tutte le pubblicazioni dell'UE che state cer

EUROPA > EU Bookshop > Discover > E-book

DISCOVER | TEMI | AUTORI | ABBONAMENTI

- Novità
- Anno europeo dei cittadini 2013
- E-book
- Collaborazioni editoriali
- Letture facili sull'UE
- Fumetti & Co.
- Ambiente
- Sovvenzioni e finanziamenti
- L'angolo dei bambini
- Riviste e periodici
- Mappe e cartine
- Poster
- Studenti e docenti
- Trattati
- Raccolta della

### Consulta i risultati

[Stampa](#) | [Spedisci via e-mail](#)

#### E-book

[Serve aiuto con i file epub?](#)

Pubblicazioni 1 - 10 di 126

10 20 50 100 Tutte

1 2 3 4 5 6 7 8 9



#### Eurostat regional yearbook 2012

2012, Commissione europea, Eurostat  
Statistical information is an important tool for understanding and impact of political decisions in a specific territory or region.... [Per](#)

[Formati e lingue disponibili](#)

#### Be aware, Be secure

Synthesis of the results of the first European Cyber Security Moni

#### Il mio carrello

[Rintracciare un ordine](#)

#### Login

Nome utente

.....

[Registrazione](#)

[Password dimenticata?](#)

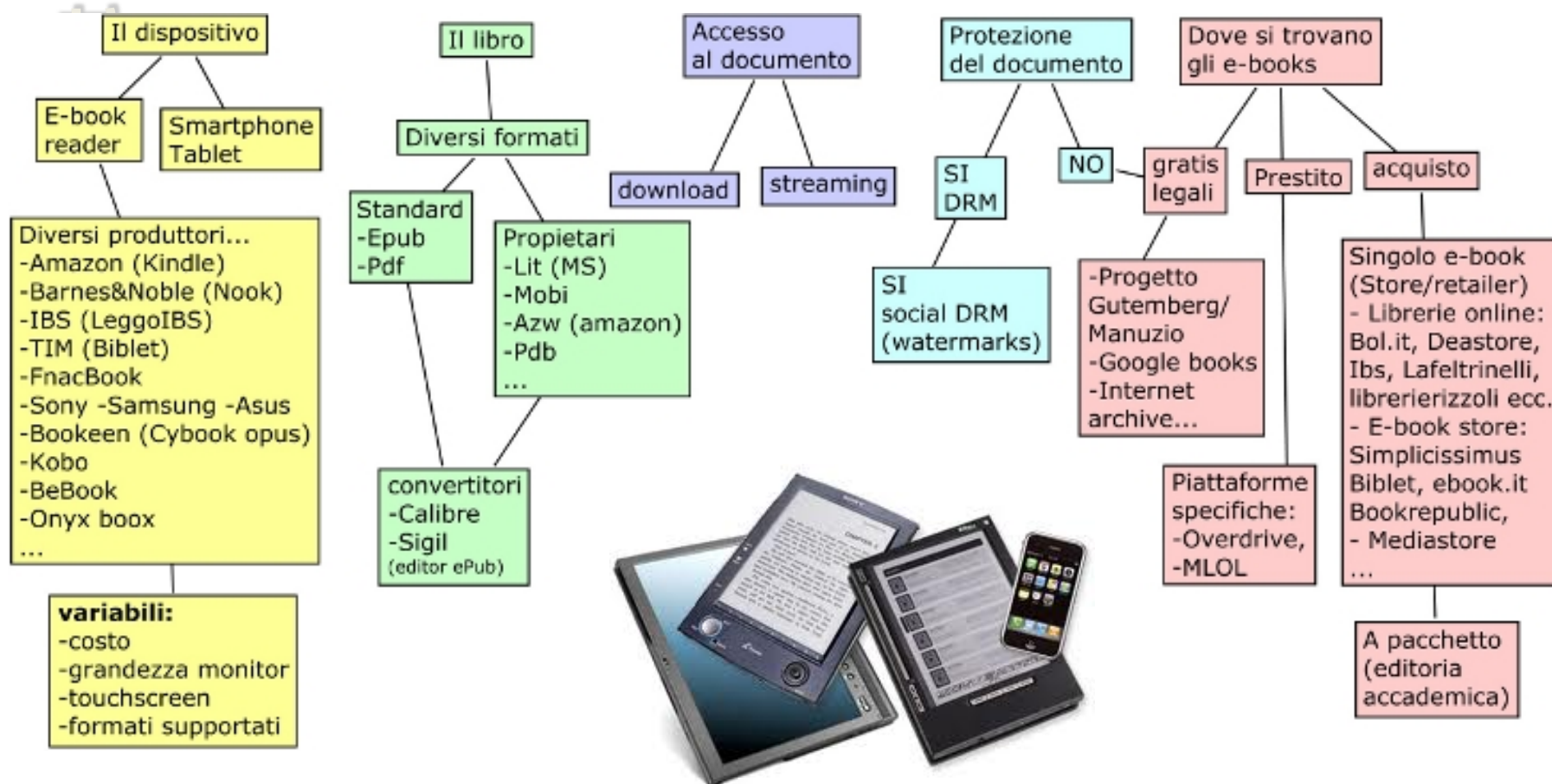




Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa

## Il mondo degli e-book: dispositivi e formati







Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**

[www.cdeita.it](http://www.cdeita.it)

## **Tavola rotonda sull' e-book (Convegno Stelline marzo 2012)**

- Realtà diverse nelle università italiane
- Studenti universitari già pronti a un uso più ampio degli e-books anche ai fini dello studio

*(N. Cavalli "eReaders ed eBooks nelle università", Springer 2012)*



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

abCDEuropa



www.cdeita.it

## Il nostro FB della rete



Curatrici :

Alessandra Cinquantaquattro CDE della SSPA di Caserta e Laura Testoni CDE Università di Genova



Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea  
[www.wikicde.it/mediawiki](http://www.wikicde.it/mediawiki)

**abCDEuropa**



[www.cdeita.it](http://www.cdeita.it)

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

[magsanna@uniss.it](mailto:magsanna@uniss.it)  
[cde@uniss.it](mailto:cde@uniss.it)

